#### ADDENDUM ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM AUFTRAG

Dieser Zusatz zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag einschließlich seiner Anlagen ("AVV") ist Teil der Lizenzvereinbarung für Geschäftskunden oder der Produktlizenzbedingungen oder anderer anwendbarer Lizenzoder Servicebedingungen (zusammen der "Hauptvertrag") zwischen "Ihnen" und "Uns" und regelt die Verarbeitung Personenbezogener Daten Ihrer Nutzer durch Uns als Auftragsverarbeiter gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Die Begriffe "Sie" oder "Ihr" in dieser AVV bezeichnen den Kunden, der Vertragspartei des Hauptvertrages ist. Die Begriffe "Wir" oder "Uns" oder "Unser" beziehen sich auf: Parallels International GmbH ("Parallels"), Vordergasse 59, 8200 Schaffhausen, Schweiz, wenn Sie Kunde der Software mit der Marke "Parallels" sind, oder Corel Corporation ("Corel"), 333 Preston Street, Suite 930, Ottawa, Ontario, K1S 5N4, Kanada, wenn Sie Kunde einer anderen Unserer Softwaremarken sind. Diese AVV gilt nicht für personenbezogene Daten, die Wir als Verantwortliche verarbeiten.

Diese AVV besteht aus zwei Teilen: Den allgemeinen Bedingungen, die für alle Software-Produkte gleichermaßen gelten, und den spezifischen Produktbeschreibungen, die für die jeweilige Parallels, Corel, MindManager, und Winzip Software-Produkte gelten.

#### 1. DEFINITIONEN

- 1.1. Allgemeines. Die Begriffe "personenbezogene Daten", "Verarbeitung", "für die Verarbeitung Verantwortlicher", "Auftragsverarbeiter" und "betroffene Person" haben die ihnen in der DSGVO zugewiesene Bedeutung, mit der Maßgabe, dass der hier verwendete Begriff "Personenbezogene Daten" nur für Personenbezogene Daten gilt, für die Wir ein Auftragsverarbeiter sind. Im Übrigen haben die verwendeten Begriffe die in diesem Abschnitt 1 oder an anderer Stelle in diesem Addendum (einschließlich der obigen Präambel) in Klammerzusätzen festgelegte Bedeutung, sofern sie im Hauptvertrag nicht anders definiert sind.
- 1.2. "Verbundenes Unternehmen" bezeichnet ein Unternehmen, das direkt oder indirekt von Parallels oder Corel kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit diesen steht, wobei "Kontrolle" eine Eigentums-, Stimmrechts- oder ähnliche Beteiligung bedeutet, die fünfzig Prozent (50 %) oder mehr des gesamten zu diesem Zeitpunkt vorhandenen Eigenkapitals des betreffenden Unternehmens ausmacht.
- 1.3. "Kundendaten" sind personenbezogene Daten von Nutzern oder von Nutzern erstellte Inhalte ("Nutzer" ist in Abschnitt 1.11 unten definiert), soweit sie Personenbezogene Daten darstellen.
- 1.4. "Datenschutzgesetze" bezeichnet alle Gesetze und Vorschriften zum Datenschutz und zum Schutz der Privatsphäre, die auf die Verarbeitung Personenbezogener Daten im Rahmen des Hauptvertrags anwendbar sind, einschließlich, soweit anwendbar, des europäischen Datenschutzrechts.
- 1.5. "EWR" bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum.
- 1.6. "Europäische Datenschutzgesetze" (i) die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung Personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung) (die "DSGVO"); (ii) in Bezug auf das Vereinigte Königreich den Data Protection Act 2018 und die DSGVO, wie sie aufgrund von Abschnitt 3 des European Union (Withdrawal) Acts 2018 des Vereinigten Königreichs in das Recht des Vereinigten Königreichs übernommen wurden (die "UK GDPR"); und (iii) das Schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz vom 19. Juni 1992, SR 235. 1 und dessen vollständig überarbeitete Fassung vom 25. September 2020, die in der zweiten Hälfte des Jahres 2022 in Kraft treten soll ("DSG").
- 1.7. "Standarddatenschutzklauseln" sind, soweit anwendbar, (i) Standarddatenschutzklauseln für die Übermittlung von Daten zwischen Verantwortlichen und Auftragsverarbeitern, die von der Europäischen

Kommission mit Beschluss 2010/87/EU genehmigt wurden ("Controller to Processor SCCs"); (ii) Standarddatenschutzklauseln für Übermittlungen von für die Verarbeitung Verantwortlichen an für die Verarbeitung Verantwortlichen die von der Europäischen Kommission in der Entscheidung 2004/915/EG genehmigt wurden ("Controller to Controller SCCs"), (iii) der Durchführungsbeschluss der Europäischen Kommission zu den Standarddatenschutzklauseln für die Übermittlung Personenbezogener Daten in Drittländer nach der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 4. Juni 2021 sowie deren vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten der Schweiz ("EDÖB") am 27. August 2021 genehmigter Fassung, angepasst an die Anforderungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) vom 19. Juni 1992, SR 235. 1 und dessen total überarbeitete Fassung vom 25. September 2020 (DSG-neu); (iv) Standarddatenschutzklauseln, wie vom Information Security Officer ("ICO") des Vereinigten Königreiches Großbritannien veröffentlicht.

- 1.8. "Dienste" bedeutet alle Dienste und Produkte, die Ihnen auf Grundlage des Hauptvertrags zur Verfügung gestellt werden.
- 1.9. "Unterauftragsverarbeiter" bezeichnet jeden von Uns beauftragten Auftragsverarbeiter, der Uns bei der Erfüllung Unserer Verpflichtungen zur Erbringung der jeweiligen Dienste im Rahmen des Hauptvertrags oder dieser AVV unterstützt. Unterauftragsverarbeiter können Drittanbieter oder Unsere Verbundenen Unternehmen sein.
- 1.10. "Aufsichtsbehörde" bezeichnet eine unabhängige öffentliche Behörde, die von einem EU-Mitgliedstaat, dem Vereinigten Königreich oder der Schweiz nach anwendbaren europäischen Datenschutzgesetzen eingerichtet wurde.
- 1.11. "Nutzer" bezeichnet jede natürliche Person, die als Ihr Beschäftigter, oder anderweitig von Ihnen autorisiert, die Dienste nutzt.

#### 2. VERARBEITUNG VON KUNDENDATEN

- 2.1. Ihre Verantwortlichkeit. Sie sind verpflichtet, bei der Nutzung der Dienste Personenbezogene Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den Anforderungen der auf diese Daten anwendbaren Datenschutzgesetze zu verarbeiten. Zur Klarstellung: Ihre Weisungen bezüglich der Verarbeitung Personenbezogener Daten müssen im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen stehen. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit der Personenbezogenen Daten sowie für die rechtmäßige Übermittlung Personenbezogener Daten. Insbesondere verpflichten Sie sich, mithilfe Unserer Dienste nur Personenbezogene Daten zu verarbeiten, für die Sie entweder eine gültige Einwilligungserklärung eingeholt haben oder sich auf eine ausreichende andere gesetzliche Grundlage gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen berufen können, die die Verarbeitung rechtfertigt. Wir sind nicht verpflichtet, die Rechtmäßigkeit Ihrer Weisungen zu prüfen, werden Sie jedoch informieren, wenn Wir der Meinung sind, dass eine Weisung von Ihnen gegen anwendbare Datenschutzgesetze verstößt.
- 2.2. **Unsere Verarbeitung**. Wir behandeln Personenbezogene Daten als vertrauliche Informationen und verarbeiten Personenbezogene Daten nur im Auftrag und in Übereinstimmung mit Ihren dokumentierten Weisungen zu folgenden Zwecken: (i) in Übereinstimmung mit dem Hauptvertrag und dem/den anwendbaren Bestellformular(en); (ii) auf Veranlassung der Nutzer bei der Nutzung der Dienste; und (iii) zur Erfüllung anderer dokumentierter, angemessener Weisungen von Ihnen (z. B. per E-Mail), sofern diese Weisungen im Einklang mit den Bestimmungen des Hauptvertrags stehen, es sei denn, Wir sind aufgrund geltender Datenschutzgesetze zur Verarbeitung dieser Daten verpflichtet. In diesem Fall werden Wir Sie vor der Verarbeitung über diese gesetzliche Anforderung informieren, es sei denn, das Gesetz verbietet dies aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses.
- 2.3. **Beschreibung der Datenverarbeitung.** Die Einzelheiten der Verarbeitungen, insbesondere die Kategorien Personenbezogener Daten und die Zwecke der Verarbeitung, für die die Personenbezogenen Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden, sind in Anhang 3 der Spezifischen Produktinformationen aufgeführt.

#### 3. EINSATZ VON UNTERAUFTRASGVERARBEITERN

- Beauftragung von Unterauftragsverarbeitern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Wir im Zusammenhang mit der Erbringung der entsprechenden Verarbeitungstätigkeiten in Ihrem Auftrag Drittanbietern oder Verbundenen Unternehmen beauftragen können. Wir oder eines Unserer Verbundenen Unternehmen haben mit jedem Unterauftragsverarbeiter einen schriftlichen Vertrag abgeschlossen oder werden mit jedem neuen Unterauftragsverarbeiter einen schriftlichen Vertrag abschließen, der nicht weniger Datenschutzverpflichtungen als die in dieser AVV enthaltenen Verpflichtungen zum Schutz von Kundendaten enthält, soweit diese auf die von diesem Unterauftragsverarbeiter erbrachten spezifischen Dienstleistungen anwendbar sind. Eine Liste Unserer derzeit beauftragten Unterauftragsverarbeiter ist unter folgendem Link abrufbar: https://www.corel.com/en/sub-processors/. Wenn die Beauftragung eines Unterauftragsverarbeiters eine Übermittlung Personenbezogener Daten im Sinne des geltenden Datenschutzrechts beinhaltet, erkennen Sie an, dass Wir Standarddatenschutzklauseln abschließen, die auf die jeweilige Übermittlung anwendbar sind, um ein angemessenen Schutz Personenbezogener Daten herzustellen.
- 3.2. **Widerspruchsrecht für neue Unterauftragsverarbeiter.** Wir werden Sie rechtzeitig im Voraus informieren, wenn Wir beabsichtigen, Änderungen an Unserer Liste der Unterauftragsverarbeiter vorzunehmen. Sie können dem Einsatz eines neuen Unterauftragsverarbeiters in Bezug auf die von Ihnen genutzten Dienste widersprechen, indem Sie Uns dies innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Absendung Unserer Mitteilung schriftlich mitteilen. Sie können der Beauftragung eines neuen Unterauftragsverarbeiters nur dann widersprechen, wenn Sie ein berechtigtes rechtliches Interesse daran haben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf dokumentierte Lücken in der Einhaltung der Datenschutzgesetze durch den neuen Unterauftragsverarbeiter.
- 3.3. Weiteres Verfahren im Falle eines Widerspruchs. Wenn Sie einem neuen Unterauftragsverarbeiter rechtmäßig, wie in Ziffer 3.2 geregelt, widersprechen, werden Wir Uns in angemessener Weise bemühen, Ihnen eine Änderung der Dienste zur Verfügung zu stellen oder eine wirtschaftlich vertretbare Änderung Ihrer Konfiguration oder Nutzung der Dienste zu empfehlen, um die Verarbeitung Personenbezogener Daten durch den beanstandeten neuen Unterauftragsverarbeiter zu vermeiden, ohne Sie dadurch unzumutbar zu belasten. Sollten Wir nicht in der Lage sein, eine entsprechende Änderung innerhalb eines angemessenen Zeitraums, der dreißig (30) Tage nicht überschreiten darf, vorzunehmen oder anzubieten, können Sie das/die betreffende(n) Bestellformular(e) jedoch nur in Bezug auf solche Dienste kündigen, die von Uns nicht ohne den Einsatz des beanstandeten neuen Unterauftragsverarbeiters erbracht werden können, indem Sie Uns eine schriftliche Mitteilung zukommen lassen.
- 3.4. **Haftung für Unterauftragsverarbeiter.** Wir haften für die Handlungen und Unterlassungen Unserer Unterauftragsverarbeiter in demselben Umfang, in dem Wir haften würden, wenn Wir die Dienstleistungen jedes Unterauftragsverarbeiters selbst gemäß den Bedingungen dieser AVV erbringen würden, sofern im Hauptvertrag nichts anderes festgelegt ist.

# 4. SICHERHEIT

- 4.1. **Technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz von Kundendaten.** Wir haben angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen implementiert und werden diese während der Laufzeit dieses AVV beibehalten, um Ihre Personenbezogenen Daten vor Sicherheitsvorfällen zu schützen und die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen ("TOMs"). Eine Kopie der für die Dienstleistungen anwendbaren TOMs können Sie per E-Mail an privacy@corel.com anfragen.
- 4.2. **Aktualisierung der TOMs.** Sie sind dafür verantwortlich, die von Uns zur Verfügung gestellten Informationen zu den TOMs zu überprüfen und eine individuelle Entscheidung darüber zu treffen, ob die Dienste Ihren Anforderungen und den rechtlichen Verpflichtungen nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen entsprechen. Sie erkennen an, dass die TOMs dem technischen Fortschritt und der Entwicklung unterliegen und dass Wir TOMs von Zeit zu Zeit aktualisieren oder modifizieren können, sofern solche Aktualisierungen und Modifikationen nicht zu einer Verschlechterung der Gesamtsicherheit der von Ihnen erworbenen Dienste führen.
- 4.3. **Personal.** Wir verpflichten Unser Personal, Ihre Personenbezogenen Daten nicht ohne Unsere Genehmigung zu verarbeiten und stellen sicher, dass jede Person, die von Uns zur Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten

ermächtigt ist, einer angemessenen Geheimhaltungspflicht unterliegt.

- 4.4. **Ihre Pflichten.** Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen erkennen Sie an, dass Sie für die sichere Nutzung der Dienste verantwortlich sind, insbesondere zum Schutz Ihrer Kontozugangsdaten, zum Schutz Ihrer Personenbezogenen Daten bei der Übermittlung an oder von den Diensten sowie zur Ergreifung geeigneter Maßnahmen der Verschlüsselung oder Pseudonymisierung Ihrer in die Dienste hochgeladenen Personenbezogenen Daten, soweit solche Maßnahmen nicht in dieser AVV geregelt sind.
- 4.5. **Umgang mit Datenschutzvorfällen.** Wir benachrichtigen Sie unverzüglich, sobald Wir von der versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, dem Verlust, der Änderung, der unbefugten Offenlegung oder dem Zugriff auf Kundendaten, einschließlich Personenbezogener Daten, die von Uns oder Unseren Unterauftragsverarbeitern übertragen, gespeichert oder anderweitig verarbeitet wurden (ein "Kundendaten-Vorfall"), erfahren. Wenn und soweit es nicht möglich ist, alle Informationen gleichzeitig zur Verfügung zu stellen, enthält die erste Benachrichtigung die zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Informationen, und weitere Informationen werden, sobald sie verfügbar sind, ohne unnötige Verzögerung nachgereicht. Wir werden Uns in angemessener Weise bemühen, die Ursache eines solchen Kunden-Datenvorfalls zu untersuchen und die von Uns als notwendig erachteten Maßnahmen zu ergreifen, um diesen zu beheben, soweit dies in Unserer Macht steht. Die in diesem Absatz enthaltenen Verpflichtungen sind nicht auf Vorfälle anwendbar, die von Ihnen oder Ihren Nutzern verursacht wurden.

#### 5. PRÜFUNGSRECHTE

Wir stellen Ihnen auf Anfrage die Informationen zur Verfügung, die erforderlich sind, um die Einhaltung der in dieser AVV festgelegten Verpflichtungen und der zwingend anwendbaren Datenschutzgesetze durch Uns nachzuweisen. Die Bereitstellung von Sicherheitsaudits oder -berichten erfolgt in Übereinstimmung mit Ihren Rechten aus dem Hauptvertrag. Enthält der Hauptvertrag keine Bestimmung über Sicherheitsnachweise, stellen Wir Ihnen im Rahmen des normalen Geschäftsbetriebs auf Ihre schriftliche Anfrage hin höchstens einmal jährlich oder bei Anzeichen einer Nichteinhaltung eine Kopie Unserer aktuellsten Sicherheitsnachweise zur Verfügung. Ihre weiteren Inspektionsrechte, beschränken sich auf Fälle begründeter Besorgnis, dass Wir Unseren Pflichten aus dieser AVV nicht nachkommen. Auf Ihren schriftlichen Antrag hin besprechen und vereinbaren wir im Voraus gemeinsam das Anfangsdatum, den Umfang und die Dauer sowie die Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen, die für die Inspektion gelten. Wir behalten Uns das Recht vor, eine Gebühr (auf der Grundlage der Uns entstehenden Kosten) für eine solche Inspektion zu erheben. Wir behalten zudem das Recht vor, einen von Ihnen ausgewählten Prüfer abzulehnen, wenn es sich bei diesem um einen Konkurrenten von Uns handelt, oder wenn Wir Grund zu der Annahme haben, dass Unsere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse gefährdet sein könnten. Sie sind verpflichtet Uns die Ergebnisse jeder von Ihnen oder in Ihrem Namen durchgeführten Inspektion zur Verfügung stellen.

### 6. BETROFFENENRECHTE

Wir werden Sie, soweit gesetzlich zulässig, unverzüglich benachrichtigen, wenn Wir einen Antrag einer betroffenen Person auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung von Personenbezogenen Daten erhalten oder wenn eine betroffene Person der Verarbeitung dieser Daten widerspricht ("Betroffenenanfrage"). Wir werden ohne Ihre vorherige schriftliche Zustimmung Betroffenenanfragen nicht beantworten, außer um zu bestätigen, dass sich diese Anfrage auf Sie bezieht. Soweit Sie bei Nutzung der Dienste nicht in der Lage sein sollten, einer Betroffenenanfrage zu entsprechen, werden Wir Sie auf Anfrage hin in wirtschaftlich angemessenem Umfang bei der Erfüllung der Betroffenenrechte unterstützen, soweit Wir gesetzlich dazu befugt sind und sofern die Anfrage der betroffenen Person in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen erfolgt. Soweit gesetzlich zulässig, sind Sie für alle Kosten verantwortlich, die sich aus Unserer Bereitstellung einer solchen Unterstützung ergeben.

#### 7. DATENSCHUTZFOLGENABSCHÄTZUNGEN UND KONSULTATIONEN MIT AUFSICHTSBEHÖRDEN

Auf Ihr Ersuchen hin, unterstützen Wir Sie in angemessenem Umfang dabei, Ihren Verpflichtung nach der DSGVO zur Durchführung einer Datenschutz-Folgenabschätzung in Bezug auf Ihre Nutzung der Dienste, nachzukommen, soweit Sie nicht bereits über die relevanten Informationen verfügen und soweit Wir über die erforderlichen

Informationen verfügen. Wir unterstützen Sie in angemessener Weise bei der Zusammenarbeit oder der vorherigen Konsultation mit der Aufsichtsbehörde bei der Erfüllung ihrer Pflichten im Zusammenhang mit diesem Abschnitt 7 und in dem Umfang, der nach den Europäischen Datenschutzgesetzen erforderlich ist.

#### 8. LÖSCHUNG UND RÜCKGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

Nach Beendigung des Vertrages werden Wir nach Ihrer Wahl und auf Ihre Weisung hin alle personenbezogenen Daten, die Wir in Ihrem Auftrag verarbeitet haben, löschen oder an Sie zurückgeben und vorhandene Kopien löschen, es sei denn, Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Personenbezogenen Daten zu speichern. Bis zur Löschung oder Rückgabe der Daten werden Wir weiterhin die Einhaltung dieser AVV sicherstellen.

# 9. DRITTSTAATENÜBERMITTLUNG

- 9.1. Datenspeicherung/Übermittlung. Wenn Sie in der EU oder einem Mitgliedsstaat des EWR, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich (zusammenfassend "Europa") ansässig sind, erkennen Sie an, dass Wir Personenbezogene Daten auch außerhalb dieser Regionen in Drittstaaten verarbeiten, etwa weil Wir Rechenzentren in Drittstaaten unterhalten oder Unterauftragsverarbeiter mit der Verarbeitung beauftragen, die ihren Geschäftssitz außerhalb Europas haben. Bei solchen Übermittlungen treffen Wir in Übereinstimmung mit den Anforderungen des europäischen Datenschutzrechts angemessene Schutzmaßnahmen für die Übermittlung und Verarbeitung Personenbezogener Daten in Drittstaaten. Bitte beachten Sie die Liste Unserer Unterauftragsverarbeiter unter dem folgenden Link: <a href="https://www.corel.com/en/sub-processors/">https://www.corel.com/en/sub-processors/</a>. Die Parteien erkennen an und vereinbaren, dass bei der Übermittlung und Verarbeitung Personenbezogener Daten in Drittstaaten außerhalb Europas im Rahmen dieser AVV: (i) Sie der Verantwortliche für Personenbezogene Daten sind; (ii) Wir ein Auftragsverarbeiter solcher Personenbezogener Daten sind; (iii) Sie Ihre Verpflichtungen als Verantwortlicher nach europäischem Datenschutzrecht einhalten werden; und (iv) Wir Unsere Verpflichtungen als Verarbeiter nach europäischem Datenschutzrecht und diesem AVV einhalten werden.
- 9.2. Angemessene Maßnahmen zum Schutz Personenbezogener Daten. Parallels als Auftragsverarbeiter hat seinen Sitz in der Schweiz und Corel in Kanada. Soweit Wir Personenbezogene Daten betroffener Personen verarbeiten, die unter Abschnitt 9.1. fallen, erkennen die Parteien an, dass Parallels aufgrund seines Sitzes in der Schweiz und Corel aufgrund seines Sitzes in Kanada einen angemessenen Schutz für diese Personenbezogenen Daten gewährleisten. Nach der Entscheidung 2000/518/EC der EU-Kommission wird davon ausgegangen, dass die Schweiz ein angemessenes Datenschutzniveau für kommerzielle Organisationen wie Parallels und den Kunden bietet. Nach der Entscheidung 2002/2/EC der EU-Kommission wird davon ausgegangen, dass Kanada ein angemessenes Datenschutzniveau für kommerzielle Organisationen wie Corel und den Kunden bietet. Wir gewährleisten ein angemessenes Datenschutzniveau für die gesamte Dauer des Hauptvertrags, auch für den Fall, dass die EU-Kommission beschließt, die Angemessenheitsbeschlüsse für die Schweiz/Kanada zu widerrufen. In diesem Fall werden Wir andere geeignete Garantien implementieren, um ein angemessenes Datenschutzniveau für Kundendaten zu gewährleisten.
- 9.3. **Standarddatenschutzklauseln.** Alle Übermittlungen Ihrer Personenbezogenen Daten an Unterauftragsverarbeiter mit Sitz in unsicheren Drittländern oder die Verarbeitung Personenbezogener Daten in solchen Drittländern, für die kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, unterliegen den Standarddatenschutzklauseln.

### 10. HAFTUNG

Unbeschadet zwingender Datenschutzgesetze, denen Wir unterliegen, bestimmt sich Unsere Haftung aus oder im Zusammenhang mit dieser AVV, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder einer anderen Haftungstheorie, nach dem Abschnitt "Haftungsbeschränkung" des Hauptvertrags. Jede Bezugnahme in diesem Abschnitt auf die Haftung einer Partei bedeutet die Gesamthaftung dieser Partei und aller ihrer Verbundenen Unternehmen gemäß dem Hauptvertrag und allen AVVs zusammen.

# Besondere Produktinformationen Parallels

# ANHANG 1 DETAILS DER DATENVERARBEITUNG

**Gegenstand**. Gegenstand der Datenverarbeitung nach dieser AVV ist die automatisierte Verarbeitung von Kundendaten, soweit es sich um Personenbezogene Daten handelt.

**Dauer**. Im Verhältnis zwischen Uns und Ihnen ist die Dauer der Datenverarbeitung gemäß diesem AVV die Laufzeit des Hauptvertrags.

**Zweck**. Der Zweck der Datenverarbeitung gemäß dieser AVV ist die Erbringung der Dienstleistungen für Sie und die Erfüllung der gegenseitigen Verpflichtungen gemäß dem Hauptvertrag und dieser AVV (oder wie von den Parteien anderweitig vereinbart).

Kategorien von betroffenen Personen. Betroffene Personen sind Ihre Nutzer und die Nutzer Ihrer Kunden.

**Art der Verarbeitung**. Die Art der Verarbeitung, die von Parallels im Rahmen dieser AVV durchgeführt wird, hängt von dem von Ihnen gewählten Produkt und den von Ihnen erhaltenen Diensten ab. Parallels führt die Verarbeitung im Allgemeinen auf lokalen Maschinen und in der Cloud durch.

**Arten Ihrer persönlichen Daten**. Zu den Arten von Personenbezogenen Daten, die von Parallels im Rahmen dieser AVV verarbeitet werden, gehören Registrierungsinformationen und, weiter spezifiziert, Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse).

AVV (Nov 2025) Vertrauliche Informationen 6 of 10

# Spezifische Produktinformation Corel

# ANHANG 1 DETAILS DER DATENVERARBEITUNG

**Gegenstand.** Gegenstand der Datenverarbeitung nach dieser AVV ist die automatisierte Verarbeitung von Kundendaten, soweit es sich um Personenbezogene Daten handelt.

**Dauer.** Im Verhältnis zwischen Uns und Ihnen ist die Dauer der Datenverarbeitung im Rahmen dieses AVV die Laufzeit des Hauptvertrags.

**Zweck.** Der Zweck der Datenverarbeitung gemäß dieser AVV ist die Erbringung der Dienstleistungen für Sie und die Erfüllung der gegenseitigen Verpflichtungen gemäß dem Hauptvertrag und dieser AVV (oder wie von den Parteien anderweitig vereinbart).

Kategorien von betroffenen Personen. Betroffene Personen sind alle Nutzer der Produkte und Dienstleistungen von Corel, einschließlich der Kunden von Corel sowie deren Mitarbeiter oder andere natürliche Personen, denen die Kunden die Nutzung der Produkte und Dienstleistungen gestatten.

**Art der Verarbeitung.** Die Art der Verarbeitung, die Corel im Rahmen dieser AVV durchführt, dient der Produktregistrierung und Produktnutzung.

Arten Ihrer persönlichen Daten. Zu den Arten Personenbezogener Daten, die von Corel im Rahmen dieser AVV verarbeitet werden, gehören Registrierungsinformationen und, weiter spezifiziert, Kontaktdaten (Name, Titel, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sowie Nutzungsdaten, die Einzelheiten zur Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Corel enthalten.

#### Spezifische Produktinformationen MindManager

# ANHANG 1 DETAILS DER DATENVERARBEITUNG

**Gegenstand**. Gegenstand der Datenverarbeitung nach dieser AVV ist die automatisierte Verarbeitung von Kundendaten, soweit es sich um Personenbezogene Daten handelt.

**Dauer**. Im Verhältnis zwischen Uns und Ihnen ist die Dauer der Datenverarbeitung im Rahmen dieses AVV die Laufzeit des Hauptvertrags.

**Zweck**. Der Zweck der Datenverarbeitung gemäß dieser AVV ist die Erbringung der Dienstleistungen für Sie und die Erfüllung der gegenseitigen Verpflichtungen gemäß dem Hauptvertrag und dieser AVV (oder wie von den Parteien anderweitig vereinbart).

**Kategorien von betroffenen Personen**. Betroffene Personen sind Ihre Nutzer und andere natürliche Personen (d.h. Dritte), auf die in den Nutzerinhalten Bezug genommen werden kann (d.h. alle Inhalte im Sinne von Abschnitt 1. lit. e) subs. (i) der MindManager MSA-Bedingungen), die von den Nutzern in die MindManager Software eingegeben werden.

Art der Verarbeitung. Die Art der Verarbeitung, die Corel im Rahmen dieser AVV durchführt, ist das Cloud-Hosting für das Softwareprodukt MindManager, Supportdienste im Zusammenhang mit dem Softwareprodukt und andere Dienste, wie sie im Hauptvertrag beschrieben sind, wie z. B. die "Share"-Funktion von MindManager, die dazu verwendet werden kann, Inhalte freizugeben, indem anderen Personen Zugriff auf die auf den Servern von Corel gehosteten Inhalte gewährt wird, die ihrerseits anderen Dritten oder anderen Personen Zugriff auf die Inhalte gewähren können.

**Arten Ihrer persönlichen Daten**. Zu den von Corel oder seinen Diensten erfassten Personenbezogenen Daten gehören persönliche Identifikationsdaten wie Name, Adresse, Land, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder andere jeweils angeforderte Kontaktinformationen. Für Dritte wird die Art der Personenbezogenen Daten von den Benutzern von Fall zu Fall und entsprechend den Anforderungen der Benutzer in jedem einzelnen Fall festgelegt.

# Spezifische Produktinformation Winzip

# ANHANG 1 DETAILS DER DATENVERARBEITUNG

**Gegenstand.** Gegenstand der Datenverarbeitung nach dieser AVV ist die automatisierte Verarbeitung von Kundendaten, soweit es sich um Personenbezogene Daten handelt.

**Dauer.** Im Verhältnis zwischen Uns und Ihnen ist die Dauer der Datenverarbeitung im Rahmen dieses AVV die Laufzeit des Hauptvertrags.

**Zweck.** Der Zweck der Datenverarbeitung gemäß dieser AVV ist die Erbringung der Dienstleistungen für Sie und die Erfüllung der gegenseitigen Verpflichtungen gemäß dem Hauptvertrag und dieser AVV (oder wie von den Parteien anderweitig vereinbart).

**Kategorien von betroffenen Personen.** Betroffene Personen sind alle Nutzer der Produkte und Dienstleistungen von Corel, einschließlich der Kunden von Corel sowie deren Mitarbeiter oder andere natürliche Personen, denen die Kunden die Nutzung der Produkte und Dienstleistungen gestatten.

**Art der Verarbeitung.** Die Art der Verarbeitung, die Corel im Rahmen dieser AVV durchführt, dient der Produktregistrierung und Produktnutzung.

**Arten Ihrer persönlichen Daten.** Zu den Arten Personenbezogener Daten, die von Corel im Rahmen dieser AVV verarbeitet werden, gehören Registrierungsinformationen und, weiter spezifiziert, Kontaktdaten (Name, Titel, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sowie Nutzungsdaten, die Einzelheiten zur Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Corel enthalten.

# Technische und organisatorische Maßnahmen

Für unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen klicken Sie bitte hier.