

## **Veelgestelde vragen over lidmaatschappen en abonnementen voor CorelDRAW<sup>®</sup>**

Deze veelgestelde vragen zijn bedoeld om u een beter inzicht te bieden in lidmaatschappen en abonnementen voor CorelDRAW.

### **Wat is het verschil tussen een abonnement en een lidmaatschap?**

Een abonnement is een betaalmethode waarbij u CorelDRAW Graphics Suite feitelijk huurt voor een vaste periode (indien gewenst zonder verlenging). Als uw abonnement verloopt, kunt u de software niet langer gebruiken. Een lidmaatschap is een extra aanbod voor eigenaars van CorelDRAW Graphics Suite X7, die hiermee recht krijgen op aanvullende voordelen zoals onlinetoegang tot digitale inhoud, nieuwe productfuncties, enz.

### **Welke abonnementsopties zijn beschikbaar?**

U kunt een 30-daags of 365-daags abonnement nemen. De optie voor 365 dagen is per maand goedkoper dan de optie voor 30 dagen. De optie voor 30 dagen kan echter goedkoper uitvallen als u de software alleen voor een korte periode wilt gebruiken. Als u het abonnement neemt, kunt u ervoor kiezen om het automatisch te laten verlengen of om dit handmatig te doen.

### **Wie kan standaard- of Premium-lid worden?**

Iedereen die de volledige of upgradeversie in doos of als ESD-versie (Elektronische Software Download) van CorelDRAW Graphics Suite X7 heeft gekocht, kan standaard- of Premium-lid worden.

### **Hoe kan ik standaard- of Premium-lid worden?**

U kunt het standaard- en Premium-lidmaatschap verkrijgen vanuit CorelDRAW X7 of Corel PHOTO-PAINT™ X7 (hiervoor is een internetverbinding vereist). Instructies voor hoe u zich voor een van deze opties kunt aanmelden, vindt u in de software zelf. Als u echter CorelDRAW Graphics Suite X7 niet recentelijk heeft gekocht of u de X7.1-update niet heeft geïnstalleerd, moet u eerst de X7.1-update installeren voordat u een CorelDRAW-lidmaatschap kunt krijgen.

### **Hoe kan ik een abonnement of lidmaatschap beheren?**

U moet een account op Corel.com maken en valideren als u een abonnement op CorelDRAW Graphics Suite X7 wilt nemen of het standaard- of Premium-lidmaatschap wilt verkrijgen. Als u een account heeft gemaakt en gevalideerd, kunt u zich aanmelden op Corel.com en de accountopties voor uw abonnement of lidmaatschap beheren.

### **Kan ik upgraden van een 30-daags naar een 365-daags abonnement?**

Ja. U kunt dit alleen doen vanuit uw account op Corel.com.

**Als ik een standaard- of Premium-lidmaatschap heb, kan ik dan een abonnement nemen op CorelDRAW?**

Nee, en dat is ook niet nodig, omdat u al eigenaar bent van CorelDRAW Graphics Suite X7 als u een lidmaatschap heeft. Als u een standaardlidmaatschap heeft en volledige toegang wilt tot Premium-functies en -inhoud, moet u een upgrade uitvoeren naar een Premium-lidmaatschap.

**Worden mijn creditcardgegevens veilig bewaard?**

Ja. Uw creditcardgegevens worden zeer veilig opgeslagen. Bovendien worden ze, voor nog grotere veiligheid, alleen gekoppeld aan een bestelling (zoals voor een lidmaatschap), en niet aan u persoonlijk.

**Hoe weet ik wanneer ik mijn lidmaatschap/abonnement moet verlengen?**

U kunt op elk gewenst moment uw account op Corel.com raadplegen om na te gaan wanneer (op welke datum) uw abonnement of lidmaatschap moet worden verlengd en hoeveel dagen uw abonnement of lidmaatschap nog heeft te gaan.

**Als ik een abonnement heb genomen, kan ik CorelDRAW Graphics Suite X7 dan naar mijn bureaublad downloaden?**

Als u een abonnement koopt via Corel.com kunt u na het voltooien van de aankoop de geleverde koppeling gebruiken om de volledige suite naar uw bureaublad te downloaden. Als u het abonnement echter heeft gekocht vanuit een proefversie van CorelDRAW Graphics Suite X7, heeft u al een exemplaar geïnstalleerd en moet u dit omzetten van een proefversie in een volledige abonnementsversie.

**Is er een verschil tussen het nemen van een abonnement op CorelDRAW Graphics Suite X7 en het kopen van de volledige versie in doos of als download?**

Als u een abonnement neemt op CorelDRAW Graphics Suite en u het abonnement opzegt of dit verloopt, wordt uw versie van de software omgezet in 'viewermodus' (vergelijkbaar met de modus van een verlopen proefversie). Als u echter de volledige of upgradeversie van de software heeft gekocht, bent u eigenaar van de software en verlopen uw eigendomsrechten nooit, ongeacht of uw abonnement is verlopen.

**Ik beschik niet altijd over een internetverbinding. Hoe kan ik de functies van het product gebruiken en krijg ik toegang tot de online-inhoud?**

Als u aangemeld blijft bij uw account op Corel.com, heeft u gewoon toegang tot alle productfuncties, zelfs als u offline werkt. Als u een CorelDRAW-abonnement heeft en u zich heeft afgemeld bij uw account, heeft u echter geen toegang tot productfuncties en kunt u uw werk niet opslaan of uitvoeren. Als u toegang wilt krijgen tot online-inhoud, moet u online zijn en aangemeld zijn bij uw account. We raden u aan om altijd aangemeld te blijven, ongeacht of uw internetverbinding beschikbaar is.

**Kan ik mijn Premium-lidmaatschap of abonnement annuleren?**

U kunt uw Premium-lidmaatschap of 365-daags abonnement annuleren door contact op te nemen met de Klantondersteuning van Corel. Het evenredige bedrag dat u terugkrijgt wordt berekend door de ondersteuningsmedewerker en u betaalt een boete van drie maanden voor het annuleren. U kunt een 30-daags abonnement niet annuleren.