

CorelDRAW® 會員資格與訂購 — 常見疑難解答 (FAQ)

這些常見疑難解答可協助您深入瞭解 CorelDRAW 會員資格與訂購。

訂購與會員資格間有什麼差異？

「訂購」是一種付款方式，可讓您有效租賃 CorelDRAW Graphics Suite 一段固定時間 (如有需要，可續租)。訂購期逾期後，您就無法再使用軟體。「會員資格」則是為 CorelDRAW Graphics Suite X7 擁有者提供的額外權益，如線上取得數位內容、全新產品功能等等。

可以使用哪些訂購選項？

可透過 30 或 365 天期的選項進行訂購。以按月付費來說，365 天期選項比 30 天期選項更符合成本效益。不過，如果您只需要在短期內使用軟體，則 30 天期選項可能比較經濟實惠。您可以在購買時選擇自動續約您的訂購，或以手動方式自行決定續約。

誰可以成為標準或高級會員？

任何購買 CorelDRAW Graphics Suite X7 完整或升級盒裝版或電子軟體下載 (ESD) 版本的使用者都可以成為標準或高級會員。如果您已購買學術版的 CorelDRAW Graphics Suite X7，您可以成為標準會員但可能不符合高級會員的資格。

我如何成為標準或高級會員？

您可以透過 CorelDRAW X7 或 Corel PHOTO-PAINT™ X7 (需要網際網路連線) 取得標準和高級會員資格。軟體隨附註冊任一種選項時所需的指示。不過，如果您最近並未購買 CorelDRAW Graphics Suite X7 或尚未安裝 X7.1 更新，您必須先安裝 X7.1 更新才能取得 CorelDRAW 會員資格。

如何管理我的訂購或會員資格？

您將需要建立並驗證 Corel.com 帳戶才能訂購 CorelDRAW Graphics Suite X7 或取得標準或高級會員資格。在您建立並驗證您的帳戶之後，您就可以隨時登入 Corel.com 來管理您的訂購和/或會員資格帳戶選項。

我可以將 30 天期的訂購升級為 365 天嗎？

可以！不過必須透過您的 corel.com 帳戶進行升級。

如果我有標準或高級會員資格，是否可以訂購 CorelDRAW？

事實上，您並沒有必要這麼做。擁有會員資格代表您已經取得 CorelDRAW Graphics Suite X7。如果您擁有標準會員資格，而且想要高級功能及內容的完整存取權限，則需要升級為高級會員。

我的信用卡資訊安全嗎？

是的！您的信用卡資訊非常安全。此外，您的信用卡資訊只會與特定的訂購有關（例如會員資格交易）而不會與您本人有直接關聯

如何知道何時該續訂我的會員資格/訂購？

您可以隨時在您的 Corel.com 帳戶中找到續約日期，以及會員資格或訂購的剩餘天數。

在訂購之後，我是否可以將 CorelDRAW Graphics Suite X7 下載到我的桌上型電腦？

可以。如果您從 Corel.com 進行訂購，在您完成購買之後，就可以透過連結將完整套件下載到您的桌上型電腦。不過，如果您從試用版的 CorelDRAW Graphics Suite X7 進行訂購，則表示您已經完成安裝，只要從試用版轉換成完整訂購版本即可。

訂購 CorelDRAW Graphics Suite X7 與購買完整盒裝/下載版本之間是否有任何差異？

如果您在訂購 CorelDRAW Graphics Suite 之後取消您的訂購或已到期，您的軟體版本將會轉換至檢視模式（與試用版到期類似）。不過，如果您購買套件的完整或升級版本，表示您永久擁有該軟體，無論您的訂購是否已到期。

我沒辦法隨時使用網際網路連線。該如何使用產品功能及存取線上內容？

只要您保持登入 Corel.com 帳戶，即使離線也能存取所有產品功能。不過，如果您已訂購 CorelDRAW 並登出您的帳戶，就無法存取所有產品功能，也不能儲存或輸出您的作品。若要存取線上內容，您必須保持線上狀態並登入您的帳戶。無論是否能夠使用網際網路，建議您隨時保持登入狀態。

我是否可以取消高級會員資格或訂購？

您可以連絡 [Corel 客戶支援服務](#) 以取消您的高級會員資格或 365 天期訂購。客服人員會完成預先設定費率的退款計算，且取消訂購必須扣除三個月的罰款。30 天期的訂購無法取消。