

## CoreIDRAW<sup>®</sup>-Mitgliedschaft und -Abonnement — Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Diese Zusammenstellung von Fragen und Antworten soll dem besseren Verständnis der CoreIDRAW-Mitgliedschaft und des CoreIDRAW-Abonnements dienen.

### Was ist der Unterschied zwischen einem Abonnement und einer Mitgliedschaft?

Bei einem Abonnement handelt es sich um eine Zahlungsmethode, die es Ihnen ermöglicht, die CoreIDRAW Graphics Suite für einen bestimmten Zeitraum zu mieten (mit der Möglichkeit der Verlängerung). Wenn Ihr Abonnement ausläuft, können Sie das Softwareprodukt nicht länger benutzen. Bei der Mitgliedschaft handelt es sich um ein zusätzliches Angebot für Besitzer der CoreIDRAW Graphics Suite X6, das zu zusätzlichen Leistungen wie Online-Zugriff auf digitale Inhalte, neue Produkt-Funktionen usw. berechtigt.

### Welche Abonnementoptionen bestehen?

Es besteht die Wahl zwischen einem 30- oder 365-Tage-Abonnement. Beim 365-Tage-Abonnement sind die monatlichen Kosten im Vergleich zum 30-Tage-Abonnement niedriger. Wenn Sie jedoch beabsichtigen, das Softwareprodukt nur kürzere Zeit zu benutzen, ist das 30-Tage-Abonnement unter Umständen günstiger. Beim Kauf des Abonnements können Sie wählen, ob die Erneuerung des Abonnements automatisch erfolgen soll oder ob Sie es nach eigenem Ermessen selbst erneuern möchten.

### Wer kann Standard- oder Premium-Mitglied werden?

Alle Käufer einer Vollversion oder eines Upgrades der CoreIDRAW Graphics Suite X6, sei es als Box-Version oder als elektronischer Download, können Standard- oder Premium-Mitglied werden. Wenn Sie die akademische Version der CoreIDRAW Graphics Suite X6 erworben haben, können Sie Standard-Mitglied, jedoch nicht Premium-Mitglied werden.

### Wie werde ich Standard- oder Premium-Mitglied?

Die Standard- oder Premium-Mitgliedschaft kann direkt von CoreIDRAW X6 oder Corel PHOTO-PAINT™ X6 aus erworben werden (es ist eine Internetverbindung erforderlich). Anweisungen, wie Sie Mitglied werden, finden Sie direkt im Softwareprodukt. Sollten Sie jedoch die CoreIDRAW Graphics Suite X6 vor Längerem erworben und das X6.1-Update noch nicht installiert haben, müssen Sie zuerst das X6.1-Update installieren, bevor Sie eine CoreIDRAW-Mitgliedschaft erlangen können.

### Wie verwalte ich mein Abonnement bzw. meine Mitgliedschaft?

Sie müssen ein Corel.com-Konto einrichten und bestätigen lassen, um ein Abonnement für die CoreIDRAW Graphics Suite X6 zu erwerben oder Standard- bzw. Premium-Mitglied zu werden. Sobald Sie ein Konto erstellt haben und dieses bestätigt wurde, können Sie sich jederzeit auf Corel.com anmelden, wo Sie Ihr Abonnement- bzw. Mitgliedschaftskonto verwalten können.

### Kann ich von einem 30-Tage-Abonnement zu einem 365-Tage-Abonnement wechseln?

Ja! Dies kann jedoch nur über Ihr Corel.com-Konto erfolgen.

### **Kann ich ein CorelDRAW-Abonnement erwerben, wenn ich eine Standard- oder Premium-Mitgliedschaft habe?**

Nein. Es ist auch nicht nötig, denn wenn Sie über eine Mitgliedschaft verfügen, besitzen Sie bereits ein Exemplar der CorelDRAW Graphics Suite X6. Wenn Sie Standard-Mitglied sind, jedoch vollen Zugriff auf die Funktionen der Premium-Mitgliedschaft erhalten möchten, müssen Sie Ihre Mitgliedschaft auf eine Premium-Mitgliedschaft erweitern.

### **Werden meine Kreditkarteninformationen sicher aufbewahrt?**

Ja! Ihre Kreditkarteninformationen werden besonders sicher aufbewahrt. Außerdem werden die Informationen nur einer Bestellung (z. B. Erwerb einer Mitgliedschaft) zugeordnet und nicht direkt mit Ihren persönlichen Daten verknüpft.

### **Wie weiß ich, wann ich meine Mitgliedschaft bzw. mein Abonnement erneuern muss?**

Die Informationen zum Erneuerungsdatum sowie zur Anzahl verbleibender Tage Ihrer Mitgliedschaft bzw. Ihres Abonnements finden Sie in Ihrem Corel.com-Konto.

### **Kann ich die CorelDRAW Graphics Suite X6 auf meinen Rechner herunterladen, wenn ich ein Abonnement erwerbe?**

Wenn Sie Ihr Abonnement auf Corel.com erwerben, erhalten Sie nach Abschluss des Kaufs eine Verknüpfung, über die Sie die Suite auf Ihren Rechner herunterladen können. Wenn Sie jedoch Ihr Abonnement von einer Testversion der CorelDRAW Graphics Suite X6 aus erwerben, ist die Suite bereits auf Ihrem Rechner installiert. In diesem Fall wird die Testversion in eine volle Abonnementversion umgewandelt.

### **Gibt es Unterschiede zwischen einem Abonnement der CorelDRAW Graphics Suite X6 und dem Kauf einer Box- bzw. Download-Version?**

Wenn Sie ein Abonnement der CorelDRAW Graphics Suite kündigen oder wenn es abläuft, schaltet Ihre Version in einen Anzeigemodus um (ähnlich wie nach Ablauf einer Testversion). Wenn Sie jedoch eine Vollversion oder ein Upgrade der Suite erwerben, besitzen Sie das Softwareprodukt und können es unbeschränkt benutzen.

### **Ich verfüge nicht zu jeder Zeit über eine Internetverbindung. Wie benutze ich die Produktfunktionen und wie greife ich auf die Online-Inhalte zu?**

Solange Sie bei Ihrem Corel.com-Konto angemeldet sind, haben Sie auch ohne Internetverbindung Zugriff auf alle Produktfunktionen. Wenn Sie ein CorelDRAW-Abonnement haben und nicht bei Ihrem Konto angemeldet sind, können Sie nicht auf die Produktfunktionen zugreifen und es ist Ihnen auch nicht möglich, Ihre Arbeiten zu speichern oder auszugeben. Um auf Online-Inhalte zugreifen zu können, müssen Sie über eine Internetverbindung verfügen und bei Ihrem Konto angemeldet sein. Wir empfehlen Ihnen, sich nicht abzumelden, unabhängig davon, ob Sie mit dem Internet verbunden sind oder nicht.

**Kann ich meine Premium-Mitgliedschaft oder mein Abonnement kündigen?**

Um Ihre Premium-Mitgliedschaft oder Ihr 365-Tage-Abonnement zu kündigen, kontaktieren Sie bitte den Corel Kundendienst. Die Berechnung der anteiligen Rückerstattung erfolgt durch den Kundendienstberater und es wird eine Stornogebühr in der Höhe von drei Monatsbeiträgen verrechnet. Ein 30-Tage-Abonnement kann nicht gekündigt werden.