

### Panoramica



**Nome:** Tse-Ming Chiang, Executive Manager e-Commerce e Brand Alliances

Timothy Chiang, Executive Manager of Manufacturing e Wholesale Business

Ishtar Hsu, Assistant Manager of Product Development

**Azienda:** Yu Stone Co, Ltd; nuwarocks.com

**Luogo:** Yilan County, Taiwan

**Settore:**oreficeria preziosa

**Prodotto:** CorelDRAW Graphics Suite

## Trarre un vantaggio sulla concorrenza con l'aiuto di CorelDRAW®

Nuwarocks.com è un rivenditore online, disegnatore, produttore e distributore all'ingrosso di gioielleria preziosa. In qualità di brand partner autorizzato di SWAROVSKI® ELEMENTS, la maggior parte dei cristalli utilizzati per i propri gioielli in argento con marchio NUWAROCKS sono creati con SWAROVSKI® ELEMENTS. Per sposare la qualità originale e il taglio di questi cristalli, NUWAROCKS non smette mai di cercare il modo migliore di ottenere forme più precise per incastonare i cristalli in modo più efficiente e per evitare che si stacchino.

L'azienda, che ha sede a Yilan County, Taiwan, ha recentemente condotto una verifica interna dei propri processi di business e produzione per ottenere un vantaggio sulla concorrenza in un mercato altamente competitivo. Ne è risultato che era necessario attuare dei cambiamenti sia a livello di progettazione che di produzione dei gioielli.

Per facilitare la trasformazione della propria attività, ha cercato una soluzione software che potesse velocizzare i processi di progettazione e automatizzare e semplificare la produzione. Dopo un'attenta considerazione delle soluzioni disponibili, la scelta è ricaduta su CorelDRAW® Graphics Suite e i risultati non potevano essere migliori.



*I disegnatori di nuwarocks.com utilizzano CorelDRAW Graphics Suite per creare forme in cera precise in 2D per collane personalizzate.*

### La sfida

"Nel settore della gioielleria preziosa, la concorrenza sta diventando sempre più intensa" spiega Tse-Ming Chiang, Executive Manager of e-Commerce e Brand Alliances di nuwarocks.com. "Abbiamo capito che veniva dedicato troppo tempo alla realizzazione di forme precise e che potevamo risparmiare tempo e denaro passando dal lavoro a mano a quello tramite macchina."

E ovviamente, attuare un cambiamento così importante per l'azienda, in tempo reale, è stata una sfida.

"Sapevamo che il software che abbiamo scelto avrebbe avuto un impatto sia sui nostri disegnatori che sui nostri fornitori. Per questo volevamo una soluzione che fosse semplice da usare, per formare i nostri disegnatori interni, così come i nostri produttori."

Prodotti come Adobe® Illustrator®, JewelCAD e AutoCAD® sono popolari nel settore della gioielleria, ma i leader di progetto di nuwarocks.com desideravano una soluzione più flessibile. "I nostri disegnatori conoscevano Illustrator, ma la sua compatibilità era limitata" racconta Ishtar Hsu, Assistant Manager of Product Development.

"Poiché disegniamo principalmente in 2D, sia JewelCAD che AutoCAD erano troppo complessi per le nostre esigenze" continua. "E non volevamo scegliere una soluzione con una curva di apprendimento così elevata."

### La soluzione

"Abbiamo notato CorelDRAW Graphics Suite perché era l'unico software disponibile a offrire una tale compatibilità con i formati di file, elemento critico da punto di vista della produzione. Inoltre, la flessibilità di CorelDRAW ci ha permesso di riutilizzare i progetti esistenti."

Dopo la scelta del software, l'azienda ha intrapreso un ambizioso piano di implementazione in quattro fasi. Per il primo mese c'è stata la formazione su CorelDRAW per i disegnatori, con la preparazione di una procedura manuale operativa standard che potesse essere distribuita ai produttori.

"Sapevamo che una delle sfide sarebbe stata convincere i nostri fornitori della validità di CorelDRAW rispetto a Illustrator e JewelCAD" dice Timothy Chiang, Executive Manager of Manufacturing e Wholesale Business.

I disegnatori di nuwarocks.com hanno immediatamente riscontrato che l'intuitiva interfaccia di CorelDRAW permetteva di ad agevolare la transizione. "CorelDRAW si è dimostrata una risorsa eccellente nel lavoro di progettazione 2D" spiega Ishtar Hsu. "Ha aumentato la nostra capacità di creare forme precise per oggetti come orecchini piatti e collane personalizzate."

"E, ovviamente", interviene Timothy Chiang, "abbiamo subito conquistato la fiducia dei nostri fornitori, che ora ritengono che CorelDRAW Graphics Suite sia lo strumento migliore per creare precise forme in cera in 2D."

### I risultati

Dopo aver completato le fasi di valutazione, formazione e sviluppo, il passaggio successivo è stato lanciare nuovi oggetti su nuwarocks.com e per la grande distribuzione. Tra di essi figurano cavigliere, braccialetti e collane personalizzati.



*nuwarocks.com ha recentemente lanciato una serie di nuovi gioielli personalizzati, disegnati con CorelDRAW Graphics Suite.*

I materiali creati con CorelDRAW sono diventati dei best seller e, cosa più importante, i margini di profitto sono aumentati grazie ai tempi di produzione ridotti e ai risparmi sui costi.



*I gioielli personalizzati disegnati con CorelDRAW Graphics Suite sono diventati dei best seller su nuwarocks.com.*

"CorelDRAW ha superato le nostre aspettative, andando ben oltre ciò che ritenevamo possibile", ha affermato Tse-Ming Chiang. "In soli otto mesi, le nostre vendite sono già raddoppiate! Non vediamo l'ora di utilizzare CorelDRAW in futuri progetti."