

Présentation



Nom : Tse-Ming Chiang, directeur exécutif
e-commerce et alliance de marques

Timothy Chiang, directeur exécutif,
Fabrication et Activités de gros

Ishtar Hsu, directrice adjointe,
Développement produits

Société : Yu Stone Co, Ltd; nuwarocks.com

Emplacement : Yilan County, Taïwan

Secteur : Bijoux de qualité/fantaisie

Produit : CorelDRAW Graphics Suite

CorelDRAW®, de quoi gagner son avantage concurrentiel

Nuwarocks.com est détaillant en ligne, concepteur, fabricant et distributeur en gros de bijoux de qualité/fantaisie. Etant partenaire de marque autorisé de SWAROVSKI® ELEMENTS, la plupart des cristaux que NUWAROCKS utilise dans ses bijoux en argent sont fabriqués avec SWAROVSKI® ELEMENTS. Pour égaler la qualité et la coupe véritables de ces cristaux, NUWAROCKS recherche sans cesse une meilleure façon de rendre les moules plus précises, afin que les cristaux puissent être sertis de plus efficacement et d'éviter qu'ils ne tombent.

La société, qui est établie dans le comté de Yilan, au Taïwan, a récemment mené une évaluation interne de ses processus opérationnels et procédés de fabrication dans le but de gagner un avantage sur un marché concurrentiel. A l'issue de cet examen, il a été jugé nécessaire d'apporter des modifications à la fois à la conception et à la production des bijoux.

Pour faciliter la transformation de ses opérations, la société a cherché une solution logicielle qui pourrait accélérer la conception et automatiser, voire simplifier, le processus de fabrication. Après une évaluation attentive des solutions disponibles, elle a choisi CorelDRAW® Graphics Suite et ne pouvait pas être plus satisfaite des résultats.



Les concepteurs chez nuwarocks.com utilisent CorelDRAW Graphics Suite pour créer des moules de cire précises 2D destinées aux colliers personnalisés.

Le défi

« Dans l'industrie des bijoux de qualité/fantaisie, la concurrence est de plus en plus intense, explique Tse-Ming Chiang, directeur exécutif chargé chez nuwarocks.com du commerce électronique et des alliances de marques. Nous nous sommes rendus compte que nous consacrons trop de temps à la mise au point de moules précises et que nous pouvons gagner du temps et de l'argent en passant du design artisanal au design usiné. »

Et comme il fallait s'y attendre, un tel changement dans les opérations, en temps réel, vu son envergure, n'était pas sans défis. « Nous savions que notre choix de logiciel aurait des incidences sur nos concepteurs et nos fournisseurs », dit-il, et nous voulions donc une solution qui serait facile à prendre en main aussi bien par nos concepteurs à l'interne que par nos fabricants. »

Les produits comme Adobe® Illustrator®, JewelCAD et AutoCAD® sont tous très populaires dans l'industrie des bijoux, mais les chefs de projet chez nuwarocks.com voulaient plutôt une solution plus flexible. « Nos concepteurs connaissent bien Illustrator, mais trouvent limité son rayon de compatibilité », remarque Ishtar Hsu, directrice adjointe, Développement produits.

Et vu que nos designs sont principalement en 2D, JewelCAD et AutoCAD ont été jugées trop riches pour nos besoins, sans penser à la courbe d'apprentissage exigeante que représentent de telles solutions.

La solution

« CorelDRAW Graphics Suite s'est fait remarquer dès l'abord, parce qu'elle était la seule solution à offrir au rayon des formats de fichiers une compatibilité telle qu'elle valait convenance côté fabrication. Sa flexibilité comptait aussi pour beaucoup, car cela nous a permis de réutiliser les designs existants. »

Une fois avoir arrêté son choix de logiciels, la société a entamé un ambitieux plan de mise en œuvre en quatre phases. Pour commencer, les concepteurs ont, pendant un mois, suivi une formation interne sur CorelDRAW, laquelle comprenait la préparation d'un Guide des procédures d'exploitation standard qui pourrait être distribué aux fabricants.

« Nous savions que l'un des défis consisterait à convaincre nos fournisseurs de la valeur ajoutée de CorelDRAW par rapport à Illustrator et à JewelCAD », explique Timothy Chiang, directeur exécutif, Fabrication et Activités de gros.

Les concepteurs chez nuwarocks.com ont tout de suite trouvé que CorelDRAW, par son interface très conviviale, leur a facilité la transition. « CorelDRAW s'est vraiment démarquée dans les travaux de conception 2D, explique Ishtar Hsu. Elle a augmenté notre capacité à créer des moules précises pour les articles comme des boucles d'oreilles plates et des colliers personnalisés ».

« Et bien sûr, s'exclame Timothy Chiang, nos fournisseurs ont été conquis en peu de temps. Maintenant, ils sont d'avis que CorelDRAW Graphics Suite est l'outil le plus propice à la création des moules de cire précises 2D.

Les résultats

Les trois phases étant terminées, l'évaluation, la formation et le développement, la dernière phase a consisté à lancer de nouveaux articles à vendre sur nuwarocks.com et à distribuer aux grossistes. Parmi ces articles figuraient notamment des chaînes de cheville personnalisées, des bracelets souples et rigides ainsi que des colliers.



nuwarocks.com a récemment lancé une série de nouveaux bijoux personnalisés conçus à l'aide de CorelDRAW Graphics Suite

Les articles conçus à l'aide de CorelDRAW sont rapidement devenus les produits les mieux vendus et, plus important encore, les marges bénéficiaires ont augmenté grâce à la réduction des délais de production et aux économies de coûts.



Les bijoux personnalisés conçus à l'aide de CorelDRAW Graphics Suite se sont vite hissés au palmarès des ventes chez nuwarocks.com.

« CorelDRAW a dépassé nos attentes, au-delà de ce que nous pouvions croire possible », admet Tse-Ming Chiang. Cela ne fait que huit mois, mais nos ventes d'une année sur l'autre ont déjà doublé ! Et nous sommes enthousiasmés par le potentiel que représente CorelDRAW dans les projets futurs comme les bijoux faits avec de la cire pavée.