

ESTUDO DE CASO

A Universidade de Ciências Aplicadas de Munique escolheu o CorelCAD™ para focar na usabilidade

Com o papel se tornando uma coisa do passado, os manuais de instrução evoluíram para algo mais do que simples diretrizes impressas em papel. Hoje, os gráficos e os textos que compõem um manual de instruções podem ser gerados para várias mídias, como a Web e os manuais técnicos eletrônicos interativos (IETMs). Para os desenvolvedores de produtos, o objetivo é criar produtos ergonômicos e intuitivos. Para melhorar a usabilidade do produto, redatores técnicos normalmente participam da fase inicial do estágio de desenvolvimento.

Na Universidade de Munique, os futuros redatores técnicos usam o CorelCAD™ para aprender a explicar dispositivos complexos com imagens e desenhos técnicos. Fundado em 2011, o programa de documentação e comunicação técnicas administrado por Gertrud Grünwied se concentra na usabilidade. "Os redatores técnicos são integrados ao processo de desenvolvimento, e eles são os primeiros a testar os produtos", explica a professora Grünwied. "Eles veem o produto como um todo e representam a visão dos usuários."

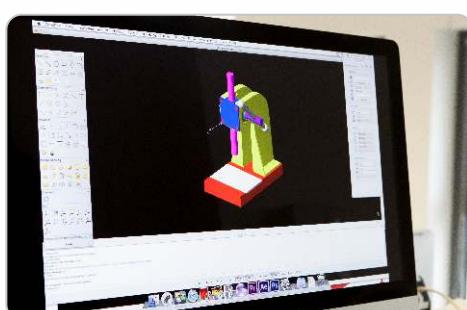
Grünwied escolheu o CorelCAD devido à sua capacidade de execução em sistemas Mac® e Windows®. "Uma vez que nosso objetivo é desenvolver sistemas de software ergonômicos e intuitivos, precisamos de um sistema CAD que também seja executado em computadores Mac", afirma Grünwied. "Os alunos aprendem CAD para que possam entender os designs em detalhes, bem como para serem capazes de ler planos técnicos e as

suas unidades de dimensão. Durante a implementação editorial subsequente, os desenhos serão complementados e modificados e, com muitas imagens, será adicionado texto."

Com uma crescente tendência para instruções operacionais digitais, os volumosos manuais em papel podem, em breve, ser uma coisa do passado. Na década de 1950, produtos como um rádio Grundig ou um aparelho de TV normalmente tinham um adesivo informando ao comprador para "ler o manual antes de ligar o aparelho". No entanto, no futuro, provavelmente a primeira coisa que o usuário fará será ligar o aparelho. No entanto, animações e imagens autoexplicativas devem ser simples para reduzir os manuais ao mínimo. Para mídia impressa, os desenhos de linha e as imagens fotorrelistas são ideais, enquanto para mídia eletrônica, imagens interativas e destaques animados em desenhos são necessários. Essas imagens geralmente são baseadas em dados de engenharia de sistemas CAD, e aproveitar esses ativos pode contribuir para evitar protótipos caros. "O CAD e o desenvolvimento e a documentação suportados por CAD estão se tornando cada vez mais importantes", explica Grünwied.

Os usuários do CorelCAD™ aprendem rapidamente

"O CorelCAD é fácil de aprender e os alunos alcançam resultados rápidos", afirma Grünwied, "seja em 2D ou em 3D." Os alunos aprendem os princípios gerais de CAD que também se aplicam a outros softwares, o que é muito útil porque eles



O CorelCAD permite que os usuários de Mac abram e editem facilmente modelos que foram criados originalmente em um PC.

VISÃO GERAL

NOME:

Professora Dra. Gertrud Grünwied, chefe do programa de documentação e comunicação técnicas

EMPRESA:

Universidade de Ciências Aplicadas de Munique

CIDADE:

Munique, Alemanha

TIPO DE ATIVIDADE:

Comunicação técnica

PRODUTO:

CorelCAD™

terão que trabalhar com diferentes sistemas CAD na sua vida profissional. "Trata-se de um programa de graduação popular", afirma Grünwied, "com apenas 35 alunos admitidos por período." Depois de concluir o bacharelado, a maioria dos alunos inicia a sua carreira e trabalha para grandes empresas industriais.

Segundo Thomas Stuchly, professor assistente de CAD na Universidade de Munique, o CorelCAD oferece uma vantagem competitiva importante. "É fantástico poder usar o CorelCAD em um Mac para abrir e editar facilmente os modelos que criei no PC", afirma ele.

"O CorelCAD é claramente a opção certa para o programa de documentação e comunicação técnicas", acrescenta Stuchly. "Eu mesmo aprendi os recursos básicos simplesmente explorando o aplicativo. Isso mostra o quanto ele é fácil e intuitivo." Outros programas CAD normalmente são mais complexos e possuem ambientes de trabalhos difíceis, de acordo com Stuchly. O CorelCAD é estruturado de forma mais clara, para que você não tenha que trocar de ferramentas. "O CorelCAD é simples e, portanto, você obtém rapidamente os resultados desejados."



ESTUDO DE CASO



O CorelCAD funciona nas plataformas Macintosh e Windows. Na Universidade de Munique, os cursos são ministrados em um laboratório com 30 computadores Mac.

"O CorelCAD se destaca devido ao seu suporte para os formatos de arquivos populares."

As visualizações devem ser criadas com consistência entre o desenvolvimento e a documentação do produto. Além disso, a velocidade também é uma consideração econômica importante. "Os comunicadores técnicos não começam com uma página em branco", explica Grünwied, "eles usam dados de engenharia existentes." Se esses dados de engenharia forem alterados, como normalmente acontece nos modelos de desenvolvimento de produtos modernos, a documentação tem que ser ajustada prontamente. Na avaliação de Grünwied, a consistência e a compatibilidade entre o software e os sistemas são imperativos. "O CorelCAD é uma escolha fácil, particularmente devido ao seu suporte para a troca de formatos de arquivos populares, como o AutoCAD® DWG", afirma Grünwied. Essa compatibilidade faz com que o CorelCAD seja atraente para escolas e desenvolvedores profissionais de produtos, "mas a um preço mais razoável", afirma Grünwied.



Com o CorelCAD, os alunos aprendem princípios gerais de CAD.

Desenvolver uma competência sólida em mídia com uma Corel Academic Site License

"Com o CorelCAD, estamos inovando na nossa universidade", afirma Grünwied, cuja experiência anterior com software Corel limitava-se ao CorelDRAW®. "Solicitamos a compra de uma Corel Academic Site License para que também possamos utilizar outros produtos da Corel." A Corel Academic Site License (CASL) oferece à universidade acesso a outros softwares gráficos técnicos e de desenho vetorial, como o Corel DESIGNER® e o CorelDRAW®. Grünwied valoriza a compatibilidade de todos os softwares da Corel por sua capacidade de funcionar em conjunto e com outros sistemas. Como exemplo, ela cita o suporte para o formato de arquivo SVG, um formato de arquivo popular para gráficos vetoriais baseados na Web em documentação técnica. Grünwied considera a CASL um componente importante para proporcionar aos alunos uma sólida competência em mídia, que é um aspecto importante do programa de documentação e

comunicação técnicas que define tendências. Na sua avaliação, as visualizações multimídia interativas estão fortemente em ascensão. "A importância dos programas gráficos e multimídia para os alunos está crescendo rapidamente", afirma ela. "O uso de animações aumenta cada vez mais, e os vídeos de utilidades dos produtos e os recursos de ajuda online terão uma maior importância no futuro." Claramente satisfeita com a sua decisão de comprar o CorelCAD e a CASL, Grünwied prevê um futuro brilhante para os redatores técnicos iniciantes do seu programa. "Com o software Corel no nosso programa, podemos confiar que os alunos aprenderão a desenvolver sistemas adaptados às necessidades em suas vidas profissionais como comunicadores técnicos."



Professora Gertrud Grünwied, chefe do programa de documentação e comunicação técnicas da Universidade de Munique.

"Com o software Corel no nosso programa, podemos confiar que os alunos aprenderão a desenvolver sistemas adaptados às necessidades em suas vidas profissionais como comunicadores técnicos."

Professora Gertrud Grünwied



Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Canadá K1Z 8R7

Corel UK Limited
Sapphire Court
Bell Street
Maidenhead
Berkshire SL6 1BU
Reino Unido