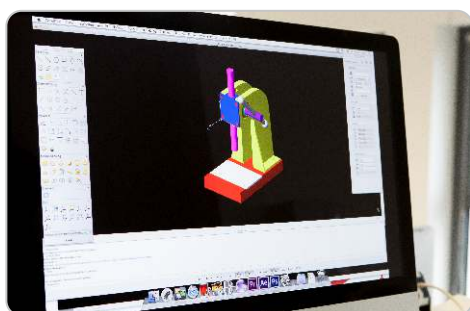


L'Università di Scienze Applicate di Monaco ha scelto CorelCAD™ per dare rilievo all'usabilità

Mentre i white paper cominciano ad appartenere al passato, i manuali delle istruzioni stanno diventando molto più di semplici linee guida scritte su carta. Oggi la grafica e il testo presenti nei manuali delle istruzioni possono essere esportati su diversi supporti, come il Web o i manuali tecnici elettronici interattivi (IETM). Per gli sviluppatori di prodotto, l'obiettivo è creare prodotti intuitivi ed ergonomici. Per aumentare l'usabilità dei prodotti, spesso i redattori di documenti tecnici vengono coinvolti sin dalle prime fasi di sviluppo.

All'Università di Monaco, i futuri redattori tecnici utilizzano CorelCAD™ per imparare a descrivere il funzionamento di dispositivi complessi con l'ausilio di immagini e disegni tecnici. Fondato nel 2011, il programma di comunicazione e documentazione tecnica diretto da Gertrud Grünwied è incentrato sull'usabilità. "I redattori di testi tecnici partecipano al processo di sviluppo e sono i primi a testare i prodotti" spiega la professoressa Grünwied. "Vedono il prodotto nel suo insieme ed esprimono il punto di vista degli utenti."



CorelCAD consente agli utenti Mac di aprire e modificare facilmente modelli originariamente creati su PC.

Grünwied ha scelto CorelCAD in quanto può essere eseguito su sistemi sia Mac® che Windows®. "Visto che la nostra attenzione è incentrata sullo sviluppo di sistemi software intuitivi ed ergonomici, ci occorre un sistema CAD che funzioni anche su computer Mac" spiega Grünwied. "Gli studenti imparano a usare gli strumenti CAD per riuscire a comprendere i disegni nel dettaglio e per essere in grado di leggere gli schemi tecnici e le quote. Nella fase di implementazione editoriale, i disegni vengono completati e modificati e accanto alle immagini vengono aggiunti nuovi testi."

Alla luce della crescente tendenza ad avvalersi di istruzioni in formato digitale, i manuali cartacei diventeranno presto un retaggio del passato. Negli anni '50, su prodotti come le radio o i televisori Grundig era presente un'etichetta in cui si diceva all'acquirente di leggere il manuale prima di collegare l'apparecchio all'alimentazione. In futuro, invece, la prima cosa che farà l'utente sarà accendere il dispositivo. Per questo le immagini e le animazioni autoesplicative devono essere intuitive, per ridurre i manuali al minimo. Per quanto riguarda i supporti cartacei, i disegni a linea e le immagini fotorealistiche sono l'ideale, mentre per i supporti elettronici occorrono immagini interattive ed evidenziazioni animate nei disegni. Queste immagini si basano in genere sui dati ingegneristici provenienti dai sistemi CAD e l'uso di queste risorse può aiutare a evitare il ricorso a costosi prototipi. "I sistemi CAD e la documentazione e il processo di sviluppo basato su CAD stanno diventando sempre più importanti" spiega Grünwied.

Gli utenti di CorelCAD™ imparano velocemente

"CorelCAD è facile da imparare a usare e permette agli studenti di ottenere risultati rapidi, sia in 2D che in 3D" dice Grünwied. Gli studenti apprendono i principi generali del disegno CAD che si applica anche ad altri software, il che è molto utile visto che dovranno lavorare con diversi sistemi CAD nel corso della loro carriera professionale. "Il nostro è un programma di studio molto ambito, al quale vengono ammessi solo 35 studenti per semestre" spiega Grünwied. Dopo aver completato il corso, la maggior parte degli studenti trova impiego presso grandi aziende del settore industriale.

PANORAMICA

NOME:

Professoressa Dr. Gertrud Grünwied, direttrice del programma di comunicazione e documentazione tecnica

AZIENDA:

Università di Scienze Applicate di Monaco

CITTÀ:

Monaco, Germania

SETTORE:

Comunicazione tecnica

PRODOTTO:

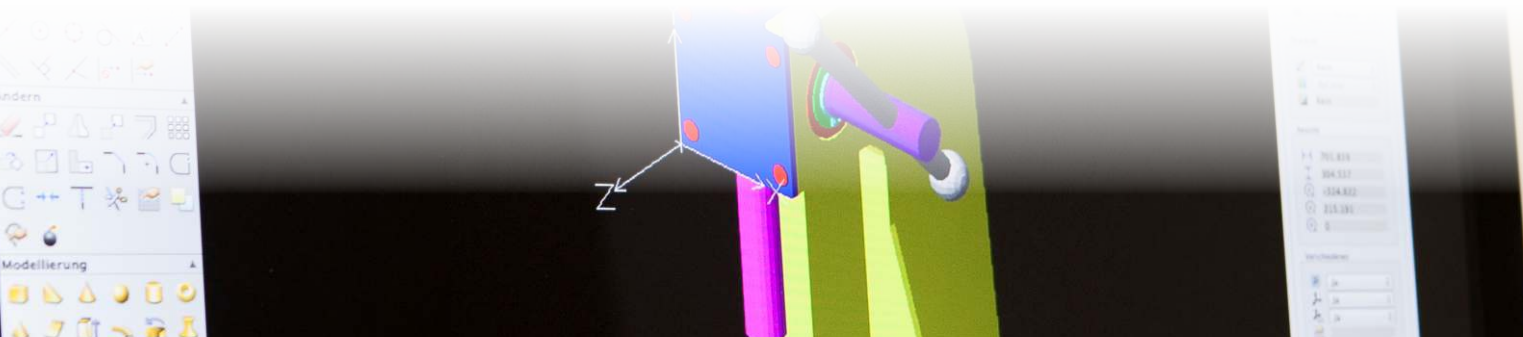
CorelCAD™

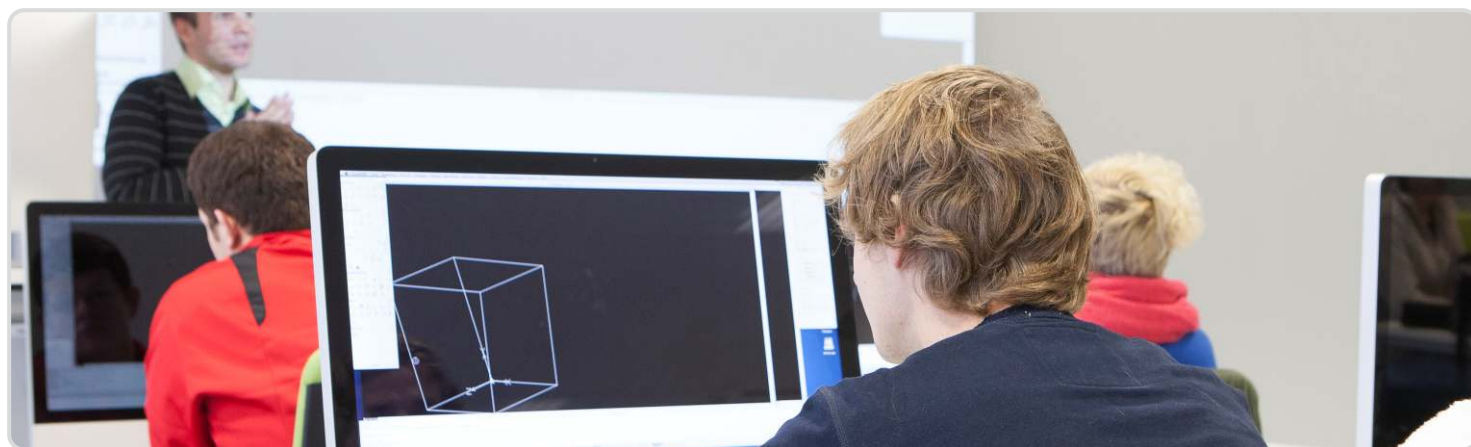
Secondo Thomas Stuchly, insegnante di progettazione CAD presso l'Università di Monaco, CorelCAD offre un importante vantaggio competitivo. "È fantastico poter utilizzare CorelCAD su un Mac per aprire e modificare modelli creati su PC" afferma.

"CorelCAD è decisamente la scelta giusta per il programma di comunicazione e documentazione tecnica" aggiunge. "Io stesso ho imparato a usare le funzionalità di base semplicemente esplorando l'applicazione. Ciò dimostra quanto sia semplice e intuitivo." Spesso, secondo Stuchly, gli altri programmi CAD sono più complessi e presentano ambienti di lavoro complicati. CorelCAD è strutturato in modo più chiaro, quindi non occorre passare continuamente da uno strumento all'altro. "CorelCAD è intuitivo e permette di ottenere i risultati desiderati."

"CorelCAD è decisamente la scelta giusta per il programma di comunicazione e documentazione tecnica". Io stesso ho imparato a usare le funzionalità di base semplicemente esplorando l'applicazione. Ciò dimostra quanto sia semplice e intuitivo."

Secondo Thomas Stuchly, insegnante di progettazione CAD presso l'Università di Monaco





CorelCAD funziona sia su piattaforme Macintosh che su piattaforme Windows. All'Università di Monaco, le lezioni si svolgono in un laboratorio informatico in cui sono disponibili 30 computer Mac.

“CorelCAD si distingue per la sua compatibilità con i formati di file più popolari.”

Le immagini devono essere create in modo coerente nelle fasi di sviluppo del prodotto e di redazione della documentazione e anche la rapidità è un importante aspetto da considerare per le sue implicazioni economiche. “Chi si occupa di comunicazione tecnica non parte a lavorare da una pagina bianca, ma utilizza i dati ingegneristici esistenti” spiega Grünwied. Se i dati ingegneristici cambiano, come accade spesso per i moderni modelli di sviluppo dei prodotti, la documentazione deve essere aggiornata



Con CorelCAD, gli studenti apprendono i principi generali della progettazione CAD.

tempestivamente. Secondo la professoressa Grünwied, la coerenza e la compatibilità tra il software e i sistemi sono d'obbligo. “CorelCAD è stato la scelta più ovvia, soprattutto perché supporta i formati di file più diffusi, come AutoCAD® DWG.” La compatibilità rende CorelCAD interessante sia per gli studenti che

per gli sviluppatori di prodotto professionisti, “e il prezzo è decisamente ragionevole” assicura Grünwied.

Sviluppare solide competenze in materia di contenuti multimediali con il programma Corel Academic Site Licence

“Con CorelCAD, stiamo aprendo nuove frontiere all'interno della nostra università” afferma Grünwied, la cui esperienza con il software Corel fino a oggi era limitata a CorelDRAW®. “Abbiamo incoraggiato l'acquisto di un programma Corel Academic Site License per poter utilizzare anche altri prodotti Corel.”

Il programma Corel Academic Site License (CASL) permette all'università di accedere ad altri software di disegno vettoriale e progettazione tecnica, quali Corel DESIGNER® e CorelDRAW. Grünwied apprezza molto la compatibilità di tutti i software Corel che in questo modo possono lavorare insieme e con altri sistemi. Come esempio, cita il supporto del formato SVG, un popolare formato di file utilizzato per la grafica vettoriale basata sul Web presente nella documentazione tecnica.

“Con il software Corel nel nostro programma, possiamo insegnare agli studenti a sviluppare sistemi su misura da utilizzare nel loro futuro professionale di comunicatori tecnici.”

La professoressa Gertrud Grünwied

Grünwied considera il programma CASL un'importante pietra miliare nell'istruzione degli studenti in quanto fornisce solide competenze in materia di contenuti multimediali, un aspetto fondamentale del programma di comunicazione e documentazione tecnica. Secondo quanto afferma, i contenuti multimediali interattivi sono in forte crescita. “I programmi di grafica e per i contenuti multimediali sono sempre più importanti per gli studenti” spiega. “L'uso di animazioni sta crescendo e i video informativi sui prodotti e le risorse di aiuto online avranno un impatto sempre maggiore in futuro.” Chiaramente soddisfatta della sua scelta di acquistare sia CorelCAD che il programma CASL, Grünwied prevede un brillante futuro per gli aspiranti redattori tecnici iscritti al suo programma. “Con il software Corel nel nostro programma, possiamo insegnare agli studenti a sviluppare sistemi su misura da utilizzare nel loro futuro professionale di comunicatori tecnici.



La professoressa Gertrud Grünwied, direttrice del programma di comunicazione e documentazione tecnica dell'Università di Monaco.



Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited
Sapphire Court
Bell Street
Maidenhead
Berkshire SL6 1BU
Regno Unito