



COREL SE UNE AL PROGRAMA SIEBEL ALLIANCE

Corel se asocia al programa e integra con éxito iGrafx FlowCharter 2003 en Siebel eBusiness Applications

Madrid, 3 de mayo de 2003 – Corel Corporation (NASDAQ: CORL, TSX: COR), una empresa líder de tecnología especializada en el desarrollo de contenido, gestión de procesos empresariales y soluciones XML para la empresa, anunció hoy que se ha unido al programa Siebel Alliance como socio de software y ha validado con éxito la integración de Corel iGrafx FlowCharter 2003 en Siebel 7.5. Siebel Systems, Inc. (NASDAQ: SEBL) es el proveedor líder de software de aplicaciones eBusiness para sistemas multicanal. Siebel Systems usa el software iGrafx para crear diagramas de procesos que detallen los procesos empresariales admitidos por sus aplicaciones eBusiness. La integración permite a los usuarios crear vínculos directos desde pasos específicos de un proceso a la pantalla correspondiente de la aplicación Siebel.

iGrafx® comprende una gama de herramientas de software y servicios de Corel que permite a los usuarios visualizar, documentar, analizar y mejorar procesos empresariales. Con las herramientas iGrafx se pueden crear mapas de procesos y otros diagramas que, una vez diseñados y analizados, se convierten en una auténtica ventaja competitiva para la empresa, porque reducen sus ciclos de producción, optimizan sus recursos y reducen los costes.

Mediante el software iGrafx, Siebel Systems ha desarrollado, y está ya distribuyendo a sus clientes, más de 800 diagramas de procesos como componente clave de su nuevo Business Process Solution Set (conjunto de soluciones de procesos empresariales). Siebel Systems ofrece a otras empresas, en sectores específicos de la industria, un conjunto de herramientas de gestión de procesos integradas en aplicaciones de software de gestión de relaciones con los clientes (CRM), gestión de relaciones con los socios (PRM) y gestión de relaciones con los empleados (ERM), las cuales permiten a dichas empresas vender, comercializar y dar servicio a clientes a través de canales y líneas de negocio múltiples. Con esta validación, los clientes de Siebel Systems y de Corel se pueden beneficiar de una solución integrada de gestión de procesos comerciales en las aplicaciones eBusiness de Siebel.

La integración del software iGrafx en estas soluciones permite al cliente mejorar el rendimiento de su inversión (ROI) en sus proyectos CRM, PRM y ERM porque utiliza procesos empresariales vinculados a aplicaciones Siebel y compatibles con las mismas. Los clientes de Siebel Systems que utilizan las soluciones iGrafx de Corel podrán revisar, modificar, adaptar y gestionar sus diagramas de procesos empresariales de forma constante y de acuerdo a sus necesidades específicas. El Business Process Solution Set permite al usuario disfrutar de más funcionalidad en su producto, reduciendo el tiempo de implementación de soluciones de software y el coste total de propiedad de las mismas.

Corel o sus distribuidores autorizados proporcionarán el software de gestión de procesos iGrafx que utilicen los clientes de Siebel Systems. Siebel Systems promocionará su Business Process Solution Set entre sus más de 3.500 clientes.

“Siebel Systems es un experto indiscutible en procesos empresariales y CRM, y ha desarrollado procesos específicos para clientes en 20 sectores de la industria. Su enfoque CRM orientado a procesos refuerza su objetivo de ofrecer las mejores ventajas a sus clientes,” señaló Brian McCarthy, director de desarrollo empresarial para productos iGrafx de Corel. “Las excelentes aplicaciones eBusiness de Siebel y la potencia, flexibilidad y facilidad de implementación de las soluciones iGrafx son la combinación ganadora que permite poner en práctica los mejores procesos comerciales en toda la empresa, de una forma rápida y rentable.”

“Después de estudiar las posibles opciones de documentar nuestros procesos empresariales con el propósito de compartir esa información con nuestros clientes, la solución iGrafx de Corel era nuestra respuesta, dijo Ken Pulverman, director de línea de productos del equipo de Business Process Solutions de Siebel Systems. La interfaz del producto, sencilla pero potente, nos permitió recortar un grupo de más de 100 desarrolladores de procesos y distribuir nuestros procesos para su uso con clientes a través de nuestra empresa de 6.000 empleados. Todavía más importante, el formato de archivo de iGrafx nos aporta una sola solución para comunicar el valor y la funcionalidad basada en procesos de nuestras aplicaciones a nuestra base de clientes, al mismo tiempo que les ofrecemos una solución empresarial [Process Central] para la gestión de sus propias bibliotecas de procesos empresariales.”

Siebel Systems ha creado una red de alianzas con líderes demostrados del sector tecnológico para ofrecer beneficios tangibles a la empresa. Al elegir las aplicaciones eBusiness de Siebel y soluciones validadas de sus socios, el cliente de Siebel Systems entra al club de los que cuentan con una estrategia de adquisición de software de primera clase. Puede encontrar más información en www.siebel.com/partners/dir/directory.shtm.

Para obtener información acerca de iGrafx y de cómo lo usan los clientes de Siebel Systems, puede visitar www.corel.com/siebel.

Corel Corporation

Fundada en 1985, Corel Corporation (www.corel.com) es una empresa líder de tecnología especializada en el desarrollo de contenido (texto y gráficos), gestión de procesos empresariales y soluciones XML para la empresa. El objetivo de la compañía es proporcionar a sus clientes las herramientas necesarias para crear, intercambiar y utilizar contenido que sea relevante, preciso y esté siempre disponible. La oficina central de Corel se encuentra en Ottawa, Canadá, y sus acciones se cotizan en el sistema NASDAQ bajo el símbolo CORL y en la Bolsa de Valores de Toronto, bajo el símbolo COR.

Entre las potentes soluciones empresariales que ofrece Corel destacan las herramientas de gestión de procesos iGrafx® que comprenden: iGrafx® FlowCharter™, iGrafx® Process™, iGrafx® Process™ for Six Sigma, iGrafx® Process Central y iGrafx® IDEF0®. Las herramientas iGrafx de gestión de procesos empresariales (EPM) proporcionan soluciones a las empresas para las que la gestión de rendimiento y la mejora de procesos son iniciativas estratégicas.

Para obtener más información acerca de esta asociación entre Corel y Siebel, visite www.corel.com/siebel.

© 2003 Corel Corporation. Reservados todos los derechos. Corel, iGrafx, iGrafx FlowCharter, Process Central, iGrafx Process y el logotipo de Corel son marcas comerciales o marcas registradas de Corel Corporation y sus filiales en Canadá, los Estados Unidos y otros países. Todos los demás productos, fuentes, nombres y logotipos de empresas son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.