



COREL LANZA IGRAFX® PROCESS™ 2003 FOR SIX SIGMA

Una potente herramienta de software que permite a la empresa producir proyectos Six Sigma más rápido y con mayor certeza

Madrid, 3 de diciembre de 2002 – Corel Corporation (NASDAQ: CORL, TSX: COR) anunció hoy la disponibilidad de iGrafx® Process™ 2003 for Six Sigma, un programa de software para visualizar, simular y analizar procesos comerciales, y lograr niveles de calidad Six Sigma. iGrafx Process 2003 for Six Sigma permite a los usuarios desarrollar soluciones de gestión de procesos empresariales con una amplia gama de diagramas, modelos y simulación de procesos. Ayuda a las empresas a visualizar con toda claridad, definir con precisión, documentar y poner a prueba procesos empresariales, sin interrumpir las operaciones comerciales de la empresa. Entre las nuevas características destacan un generador de números aleatorios con capacidad para niveles de precisión más altos que los que exige cualquier proyecto Six Sigma, diagramas de causa y efecto automatizados, funciones mejoradas de publicación web o uso de aplicaciones MS Office y contadores virtuales de uso inmediato para mostrar el progreso en cualquier fase del proyecto.

“Cuando una empresa tiene que alcanzar sus objetivos Six Sigma, necesita una solución que le ayude a aprovechar y ampliar sus actuales herramientas,” señaló Brian McCarthy, director de desarrollo de productos GPE (Gestión de Procesos Empresariales) de la línea iGrafx de Corel Corporation. “iGrafx Process 2003 for Six Sigma es una herramienta innovadora recomendada por la American Society for Quality (ASQ, Asociación estadounidense para la calidad), la mayor, más importante y prestigiosa organización de control de calidad de los Estados Unidos. Esta herramienta la usan y recomiendan también un gran número de agencias de asesoría y expertos en el método Six Sigma, debido a la precisión de las previsiones que producen sus modelos de simulación.”

Ayuda a lograr los objetivos del proceso y se integra con otras herramientas

iGrafx Process 2003 for Six Sigma puede ser un factor importante en el cumplimiento de los objetivos Six Sigma de la empresa y en la obtención de resultados óptimos, proyecto tras proyecto. Six Sigma es una metodología basada en resultados y utilizada por las empresas para identificar y eliminar las causas de la mala calidad en procesos empresariales, y para introducir mejoras que generen rendimiento empresarial previsible. Esta metodología se está convirtiendo rápidamente en la base de muchas compañías líderes de todo el mundo. Al centrarse en la eliminación de errores o defectos mediante técnicas Six Sigma, la empresa aumenta su productividad y satisfacción al cliente, obtiene una ventaja competitiva y financiera debido a una reducción de los costes y un aumento del rendimiento y la rentabilidad. El método Six Sigma se puede aplicar a todas las áreas de la empresa, desde el departamento de cuentas por cobrar a la planta de fabricación, e incluso a centros de servicio, tales como el centro de atención al cliente.

iGrafx Process 2003 for Six Sigma se integra con el resto de la línea de productos iGrafx, es decir, con iGrafx FlowCharter™ 2003, iGrafx Process Central™ 2003 e iGrafx Process™ 2003. iGrafx Process 2003 for Six Sigma es una potente herramienta recomendada para especialistas en el método Six Sigma. iGrafx FlowCharter 2003, por su parte, es la herramienta ideal para expertos en formación y en Six Sigma porque proporciona el mismo modelo de precisión y coherencia que el producto Six Sigma.

iGrafx Process 2003 for Six Sigma mejora procesos mediante la integración de herramientas para el diseño de experimentos, herramientas que permiten determinar las posibilidades de defectos en unidades y otras herramientas de control de calidad. Los datos se intercambian automáticamente con MINITAB para su análisis estadístico.

“Pienso que las herramientas iGrafx son las mejores que he visto para Six Sigma, y la integración con MINITAB siempre ha sido una característica clave para nosotros. El diagrama automatizado de causa y efecto es una verdadera ventaja en esta versión, y además es muy fácil de usar,” señaló John Hathaway, especialista y asesor de formación en Six Sigma.

Nuevas funciones y mejoras que perfeccionan el diseño de modelos precisos y coherentes

Entre las nuevas funciones y mejoras de iGrafx Process 2003 for Six Sigma destacan todas las nuevas características que ofrece iGrafx FlowCharter 2003, tales como asistente de publicación en web, integración con iGrafx Process Central 2003, facilidad de trabajo con diagramas a gran escala, vinculación de datos, para una gestión y actualización más rápida de diagramas basados en datos, una interfaz más sencilla que aumenta la productividad, notas emergentes activadas por cursor y un sistema de ayuda mejorado para que el usuario pueda conocer el producto más rápido. iGrafx Process 2003 for Six Sigma se integra muy bien con el software de análisis estadístico MINITAB. Las características clave para los usuarios de Six Sigma incluyen:

- **Generación de números aleatorios:** iGrafx Process 2003 genera números aleatorios con resolución de una parte por mil millones, de forma que los ciclos de validación no se repiten, y es posible obtener nueve dígitos de precisión. Esta precisión permite la validación de los resultados de una simulación, y ayuda a poner a prueba la distribución de resultados en un proceso, una característica de gran importancia para los usuarios de Six Sigma.
- **Diagramas de causa y efecto:** Un nuevo tipo de diagramas permite a los usuarios inicializar el diseño con un diagrama de espina de pescado, una hoja de trabajo estadística y un diagrama de Pareto, todo ello sincronizado a los datos originales y presentado en conjunto para compartir más información, más rápidamente, y facilitar la actualización de la misma.
- **Control de atributo refinado:** El cuadro de diálogo Atributo se puede ahora ajustar mejor a procesos de la vida real. El usuario no tiene nada más que arrastrar y colocar expresiones en el cuadro de propiedades y, a continuación, copiar y pegar los datos de atributo en dicho cuadro de diálogo. Esto proporciona más control sobre las simulaciones y permite reflejar mejor procesos reales.
- **Publicación en web o a través de archivos Microsoft® Office:** El usuario puede publicar en web diagramas de proceso y documentos de soporte con sólo pulsar una tecla. Los subdirectorios y documentos con vínculos se publican en el formato Java™ inteligente. La modificación y segunda publicación de cualquiera de estos archivos afecta únicamente a los archivos con cambios. El usuario puede exportar diagramas de muchas páginas a aplicaciones Microsoft Office, con la particularidad de que cada página aparece por separado en dichas aplicaciones y el contenido visual iGrafx se integra a la perfección en texto y presentaciones. Los diagramas que se extienden a muchas páginas generan automáticamente conectores fuera de página, para que se puedan ensamblar, leer y comprender con toda facilidad.
- **Importación de datos de procesos:** Cuando el usuario vincula modelos de simulaciones directamente a datos, en lugar de volver a escribir o copiar datos, está reduciendo la posibilidad de cometer errores y le resultará mucho más fácil mantener el modelo actualizado. Así, mediante la vinculación a la base de datos de la empresa, que se actualiza con regularidad, los diagramas de simulación reflejarán automáticamente la situación actual de la organización. El enlace a bases de datos se traduce en diagramas y datos siempre sincronizados y precisos.
- **Contadores virtuales de uso inmediato:** Los usuarios pueden seleccionar una gama variada de contadores virtuales, desde indicadores, gráficos de barras, gráficos de líneas o medidores, para crear componentes digitales parecidos a tableros de mandos (o salpicaderos) que se conectan a un modelo de proceso. Esto proporciona indicadores visuales fáciles de interpretar, los cuales miden el progreso de la simulación en cualquier etapa y, al mismo tiempo, permiten al usuario visualizar en tiempo real la actividad del modelo.

Simulación de resultados sin afectar actividades comerciales

iGrafx Process 2003 for Six Sigma fue la primera herramienta de simulación disponible comercializada para poner esta potente funcionalidad al servicio de los equipos de calidad Six Sigma, y también fue la primera herramienta que facilitó la mejora de procesos de control de calidad, permitió evaluar esos efectos con antelación y comunicar sus resultados con claridad y eficacia. Con sólo señalar con el cursor y hacer clic, el usuario puede medir cambios en rendimiento o en asignación de recursos, y las consecuencias económicas de estos cambios. El resultado puede ser difundido a toda la organización en formato Microsoft Office, publicado en la red interna o externa de la empresa o, simplemente, depositado en iGrafx Process Central 2003, para que por medio del componente Web Central y un explorador web, el personal autorizado pueda visualizar, anotar o incluso modificar el documento.

La creación de modelos de procesos y las simulaciones hipotéticas con iGrafx Process 2003 for Six Sigma permite al equipo de expertos en Six Sigma analizar y experimentar con procesos clave sin afectar las actividades comerciales de la empresa. Por ejemplo, si un director desea mejorar el rendimiento y reducir costes de procesamiento de pedidos, puede simplemente cambiar las fórmulas de transacciones, redefinir cualquier elemento del modelo experimental para reasignar personal y recursos, reprogramar calendarios de proyectos y, a continuación, analizar los posibles resultados. iGrafx Process 2003 for Six Sigma muestra dónde existen obstáculos en el proceso y qué recursos son infrutilizados, facilitando el ajuste de la simulación para analizarla después más a fondo.

A medida que estas empresas y muchas otras persiguen sus objetivos de calidad Six Sigma, necesitan una solución que les ayude a aprovechar y ampliar sus herramientas existentes, así como a mejorar su metodología. iGrafx Process 2003 for Six Sigma proporciona a los profesionales de Six Sigma la capacidad de mejorar sus procesos periódicamente, mediante mapas de procesos, simulación de procesos, análisis estático, diseño de experimentos y puesta a prueba de situaciones múltiples. Esta solución ofrece a los equipos Six Sigma mucha más potencia para evaluar posibles soluciones a problemas de productividad en un modelo digital, reduciendo significativamente el tiempo necesario para alcanzar soluciones, disfrutar de sus beneficios y reducir el coste de la mejora de proyectos.

Precio y disponibilidad

iGrafx Process 2003 for Six Sigma estará disponible en castellano a principios de diciembre a un precio recomendado de venta al público de 1.995 € + IVA.

Para obtener más información acerca de Corel iGrafx Process 2003 for Six Sigma, visite www.corel.com/media/enterprise, o llame al 900 953 538.

Corel Corporation

Fundada en 1985, Corel Corporation (www.corel.com) es una empresa de tecnología líder que ofrece software para las PYMES, profesionales de la creación artística y clientes corporativos. La oficina central de Corel se encuentra en Ottawa, Canadá, y sus acciones se cotizan en el sistema NASDAQ bajo el símbolo CORL y en la Bolsa de Valores de Toronto, bajo el símbolo COR.

© 2002 Corel Corporation. Reservados todos los derechos. Corel, iGrafx, iGrafx FlowCharter, Process Central, iGrafx Process y el logotipo de Corel son marcas comerciales o marcas registradas de Corel Corporation y sus filiales en Canadá, los Estados Unidos y otros países. Todos los demás productos, fuentes, nombres y logotipos de empresas son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.