

# Fallstudie

## Corel DESIGNER® Technical Suite 12 strafft den Arbeitsablauf des Dokumentationsteams bei Texas Instruments



Texas Instruments

### Überblick

**Name:** Terry Hayes

**Position:** Leiter des Dokumentationsteams

**Firma:** Texas Instruments

**Ort:** Dallas, Texas

**Branche:** Spitzentechnologie

**Produkt:** Corel DESIGNER® Technical Suite 12

Texas Instruments ist ein international führender Hersteller von digitalen Signalverarbeitungs- und analogen Technologien, den „Halbleitermotoren“ des Internet-Zeitalters. Das Unternehmen beschäftigt weltweit über 35.000 Mitarbeiter und erleichtert mit seinen Echtzeit-Technologien die Kommunikation.

Terry Hayes ist Teamleiter im Bereich „Technical Information Solutions“ (TIS) bei Texas Instruments. Zusammen mit seinem Team erstellt er die Dokumentation für die kundenspezifischen Halbleiter des Unternehmens. Der Bereich „Technical Information Systems“ umfasst vier weitere Teams, die Dokumentationsunterlagen wie Produktdatenblätter, Benutzerhandbücher, Leitfäden für die Programmierung, Anwendungsberichte und technische Bedienungsanleitungen erstellen.

Eine wichtige Rolle bei der Entwicklung der Dokumentationsunterlagen für die vom Unternehmen gefertigten Halbleiter haben die TIS-Teams von Texas Instruments Corel DESIGNER Technical Suite 12 zugewiesen.

Die einzelnen Teams benutzen für die Wiederverwendung, Aktualisierung und Veröffentlichung der Dokumentationsunterlagen ein auf XML basierendes Content-Management-System. Die Dokumentationsabteilung benötigte deshalb ein Tool, das sich leicht in den bestehenden Arbeitsablauf integrieren lässt. Außerdem sollte es mit diesem Tool auch möglich sein, Grafiken zu bearbeiten und in die für den Publikationsprozess benötigten Dateiformate zu konvertieren. Corel DESIGNER Technical Suite 12 entsprach allen diesen Anforderungen.

Das TIS-Team erhält die Grafiken, die in die Dokumentationsunterlagen eingearbeitet werden, von den Konstruktionsteams. Die Quellgrafiken werden in verschiedenen Dateiformaten geliefert (AutoCAD, Visio, WMF). Damit sie im Internet und in gedruckten Dokumenten benutzt werden können, müssen sie zuerst konvertiert werden. Die Teams benötigten also ein Werkzeug, das es ihnen ermöglicht, alle diese Grafikdatei-

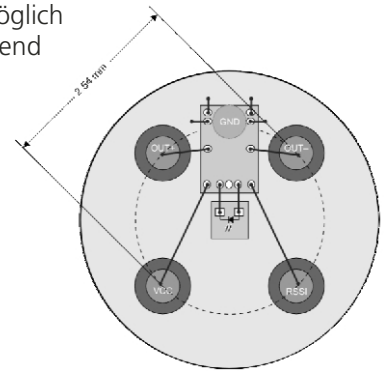


**COREL**®

„Corel DESIGNER Technical Suite 12 war einfach ideal für uns. Wir benötigten ein Tool, das uns erlauben würde, mit einer einzigen Quelldatei zu arbeiten, aber das Ergebnis in verschiedenen Dateiformaten auszugeben. Da Corel DESIGNER Technical Suite 12 das SVG-Format unterstützt, wird die Lösung mit Bestimmtheit einen Platz in unserer längerfristigen Strategie einnehmen.“

*Terry Hayes*

formate zu importieren. Außerdem musste es möglich sein, die Grafiken den Anforderungen entsprechend zu bearbeiten und die fertigen Dateien in den Formaten EPS und GIF (Druck und Internet) zu exportieren. Es war zudem bereits bekannt, dass eine zukünftige Standardisierung auf das Dateiformat SVG geplant ist, weshalb die entsprechende Lösung auch dieses offene Grafikformat unterstützen musste.

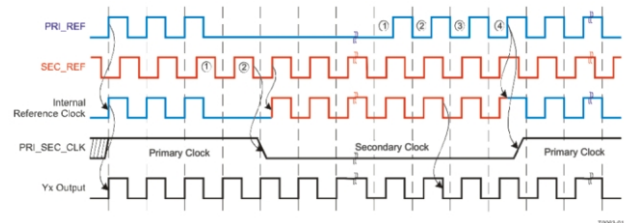


„Corel DESIGNER Technical Suite 12 war einfach ideal für uns. Wir benötigten ein Tool, das uns erlauben würde, mit einer einzigen Quelldatei zu arbeiten, aber das Ergebnis in verschiedenen Dateiformaten auszugeben. Da Corel DESIGNER Technical Suite 12 das SVG-Format unterstützt, wird die Lösung mit Bestimmtheit einen Platz in unserer längerfristigen Strategie einnehmen“, sagt Terry Hayes.

Die Corel Corporation hat die TIS-Teams mit einer Reihe von Webinaren bei der Implementierung von Corel DESIGNER Technical Suite 12 als Standard-Grafiklösung unterstützt. Außerdem haben die Mitarbeiter der Professional Services von Corel den Mitarbeitern von Texas Instruments vor Ort technischen Support und Training geboten. „Corel war sehr aufmerksam und hat uns hier vor Ort dabei geholfen, unsere Mitarbeiter in kürzester Zeit in die neue Software einzuarbeiten. Als beispielsweise der Trainer von Corel feststellte, dass ein bereits bestehendes Makro für Corel DESIGNER Technical Suite 12 uns bei der Automatisierung einer unserer Prozesse helfen könnte, verging keine Stunde, nachdem er unser Büro verlassen hatte, und schon hatte ich es. Es sind diese Details, die uns bestätigen, dass wir mit Corel DESIGNER Technical Suite 12 und Corel die richtige Wahl getroffen haben“, sagt Terry Hayes.

Die Tatsache, dass Grafiken mühelos in alle für die Dokumentationserstellung benötigten Dateiformate (einschließlich SVG) konvertiert werden können, macht Corel DESIGNER Technical Suite 12 zum richtigen Tool für die TIS-Gruppe von Texas Instruments. Die TIS-Gruppe konnte dank Corel DESIGNER Technical Suite 12 alle ihre Publikationsprozesse optimieren. Und auch das Content-Management-System des Unternehmens lässt sich nun besser nutzen.

Mit der Standardisierung auf eine einzige technische Grafiklösung, die alle Konvertierungsanforderungen des Unternehmens erfüllt, konnte die TIS-Gruppe jedoch nicht nur ihre Arbeitsabläufe optimieren, sondern auch ihre Software-Lizenzkosten senken. Terry sagt, er und die technischen Redakteure seien mit der Zusammenarbeit mit Corel und mit der Wahl von Corel DESIGNER Technical Suite 12 sehr zufrieden.



„Natürlich waren der erschwingliche Preis und die Exportfunktionen sehr überzeugende Argumente. Die Tatsache jedoch, dass Corel so flexibel ist und dass es so einfach ist, mit Corel zusammenzuarbeiten, war eindeutig ein Bonus. Wir hatten mit Corel während des ganzen Prozesses einen wirklichen Partner.“



[www.corel.de/designer](http://www.corel.de/designer)

Weitere Informationen zu diesem Produkt oder anderen Produkten von Corel finden Sie unter [www.corel.de](http://www.corel.de).