

### Vue d'ensemble

**Nom :** Stéphane Brunet  
**Société :** Feeder SAS – Eizo France (membre de Feeder-Group)  
**Industrie :** Distribution à valeur ajoutée de produits IT  
**Lieu :** Vitrolles, France  
**Produit :** CorelDRAW® Graphics Suite,  
Corel® PaintShop™ Pro



*L'équipe de Feeder travaille avec clients et revendeurs pour garantir une intégration parfaite de tous les éléments d'une solution.*

## Signe de succès : expert en solutions

**Lorsqu'une entreprise cherche une solution complexe - écrans à grande échelle, systèmes médicaux ou encore solutions de réseaux - contacter les vendeurs de chaque composant peut être décourageant. Comment un établissement hospitalier peut-il être certain qu'un appareil médical précis fonctionnera avec son infrastructure existante ?**

**Et si un détaillant installe un écran géant pour promouvoir sa dernière offre, de quels autres composants aura-t-il besoin pour s'assurer que le système fonctionnera de façon optimale toute la journée ?**

### Des catalogues pour chaque solution

C'est ici que Feeder intervient. Depuis sa création en 1983, l'entreprise est fière de son niveau de compétence dans l'assemblage de systèmes complexes à partir d'éléments de différents fabricants, ainsi que des conseils avant-vente prodigués par des spécialistes.

Feeder est basée à Vitrolles, dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, et possède des bureaux en France et dans les pays d'Afrique francophone. L'équipe de Feeder travaille avec des revendeurs pour garantir une intégration parfaite de tous les éléments d'une solution. Par exemple, un système d'imagerie médicale peut comprendre un CPU (processeur), un écran haute définition, un support ergonomique, un clavier et une souris étanches, ainsi que toutes les cartes graphiques, les pilotes et d'autres éléments indispensables.

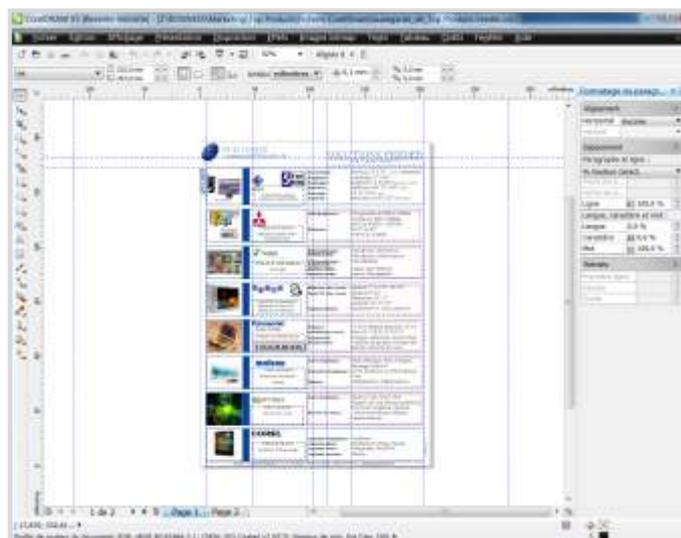
Au début du cycle de vente, les non spécialistes peuvent être désorientés par un tel choix de produits. C'est pourquoi Feeder élabore des brochures pour chaque solution, comprenant toute la gamme disponible de composants, logiciels et services. « Nous utilisons la CorelDRAW® Graphics Suite pour créer différents supports de communication et outils d'aide à la vente pour nos commerciaux » déclare Stéphane Brunet,

Responsable de la communication chez Feeder-Group. « Nous sommes amenés à les modifier fréquemment pour conserver des données actualisées en permanence. La CorelDRAW® Graphics Suite nous aide à le faire vite et facilement. »

### Modifier rapidement et souvent des catalogues ? Aucun problème avec CorelDRAW® Graphics Suite

Cela fait plus de 15 ans que Feeder est le distributeur exclusif d'écrans haut de gamme Eizo en France et en Afrique francophone.

« En tant qu'importateur exclusif d'Eizo, il nous arrive d'élaborer des documentations sur les nouveaux produits à l'attention des revendeurs ou des clients finaux », déclare



*Feeder utilise la CorelDRAW® Graphics Suite pour créer différents supports de communication et outils d'aide à la vente pour ses commerciaux.*



ColorEdge® CG275W

*L'écran ColorEdge 275W d'Eizo – idéal pour le travail avec CorelDRAW®, selon Stéphane Brunet chez Feeder.*

Stéphane Brunet. Il utilise Corel® PaintShop Pro™ pour rassembler et optimiser les divers éléments sur ses fiches ; il ajoute ensuite les textes travaillés avec les différents spécialistes techniques, les descriptions et d'autres illustrations et réalise la mise en page à l'aide de CorelDRAW® Graphics Suite.

« **Vraiment facile à utiliser par rapport à d'autres outils.** » Étant donné que Feeder vend une gamme étendue de systèmes, solutions et composants à différents types de clients, l'équipe marketing et développement réalise régulièrement des campagnes par des moyens divers.

Stéphane Brunet : « Nous produisons plusieurs emailings par mois, il est donc important pour nous d'avoir un outil qui fonctionne aussi rapidement que nous ! ». En partant d'un modèle conforme à la charte graphique de la société, l'équipe peut rapidement ajouter des illustrations, des photos et des textes puis les intégrer dans un emailing. Stéphane Brunet pense que l'une des raisons du succès des solutions Corel chez Feeder est le fait qu'elles s'intègrent bien entre elles. « De plus, elles sont vraiment faciles à utiliser comparées à d'autres outils avec lesquels j'ai travaillé, même pour créer quelque chose de très élaboré, comme un catalogue », ajoute-t-il.

### Recommandé aux clients et partenaires

Feeder a inclus CorelDRAW® et d'autres solutions Corel dans son portefeuille de logiciels et les recommande aussi bien aux clients finaux qu'aux partenaires tels que les revendeurs et les intégrateurs. « Nous avons ajouté CorelDRAW® à notre catalogue de solutions graphique et vidéo en raison de sa complémentarité avec notre offre actuelle », commente Natasha Laslett, Directrice Marketing et Développement Graphique et Vidéo. « De plus, nous savons personnellement que les outils sont de qualité. Après tout, nous les utilisons quotidiennement chez Feeder ! »



Corel Corporation  
1600 Carling Ave.  
Ottawa, ON  
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited  
Sapphire Court  
Bell Street  
Maidenhead  
Berkshire SL6 1BU  
United Kingdom