

### Panoramica

**Nome:** Benoît Mériaux

**Azienda:** Bénéteau

**Luogo:** Saint Gilles Croix de Vie, Francia

**Settore:** cantiere navale

**Prodotto:** CorelDRAW® Graphics Suite



*Bénéteau è il principale costruttore al mondo di barche a vela.*

### CorelDRAW® Graphics Suite aiuta i cantieri navali a stare al passo con l'innovazione

Bénéteau nutre la stessa passione per la qualità e l'innovazione che il suo fondatore aveva più di 120 anni fa e presta la massima cura affinché ogni nave sia costruita con gli stessi standard, dai motoscafi da 10.000 euro agli yacht di lusso da un milione di euro. Gli standard e le procedure di costruzione sono descritti in dettagliati manuali rivolti agli addetti alla costruzione nei cinque cantieri Bénéteau sulla costa atlantica della Francia e in quelli situati negli Stati Uniti e in Polonia.

“Nel corso degli anni, abbiamo utilizzato diversi strumenti per produrre i nostri manuali” spiega Benoît Mériaux, che dirige le operazioni IT del gruppo Bénéteau. I tecnici hanno bisogno di istruzioni per collocare i fogli in fibra di vetro dalla prua alla poppa e per applicare uno spesso strato di resina poliesterica sopra i fogli. Queste due procedure danno vita allo scafo della nave e la mantengono leggera ma molto robusta al tempo stesso.

“In passato, per creare i manuali di istruzioni venivano utilizzati Microsoft® Word o Microsoft® Excel®, ma, trattandosi di procedure complesse, era difficile descriverle chiaramente in un normale documento o in un foglio di calcolo” aggiunge Mériaux. “In altri casi, venivano utilizzati programmi di grafica vettoriale, ma non erano adatti alla redazione di manuali e non era possibile importare le pagine dai programmi CAD/CAM Catia.”

Benoît Mériaux utilizzava CorelDRAW® a casa, per i propri hobby, e pensò che poteva rappresentare la soluzione al problema. “Ci occorreva un programma semplice da usare, perché il numero di manuali era in aumento” spiega. “Qualche anno fa, abbiamo introdotto circa sette nuove caratteristiche e funzionalità all'anno nelle nostre navi. Oggi, il numero è salito a ventinove all'anno, quindi c'è un costante bisogno di creare nuovi manuali per navi di varie dimensioni e tipologie.”

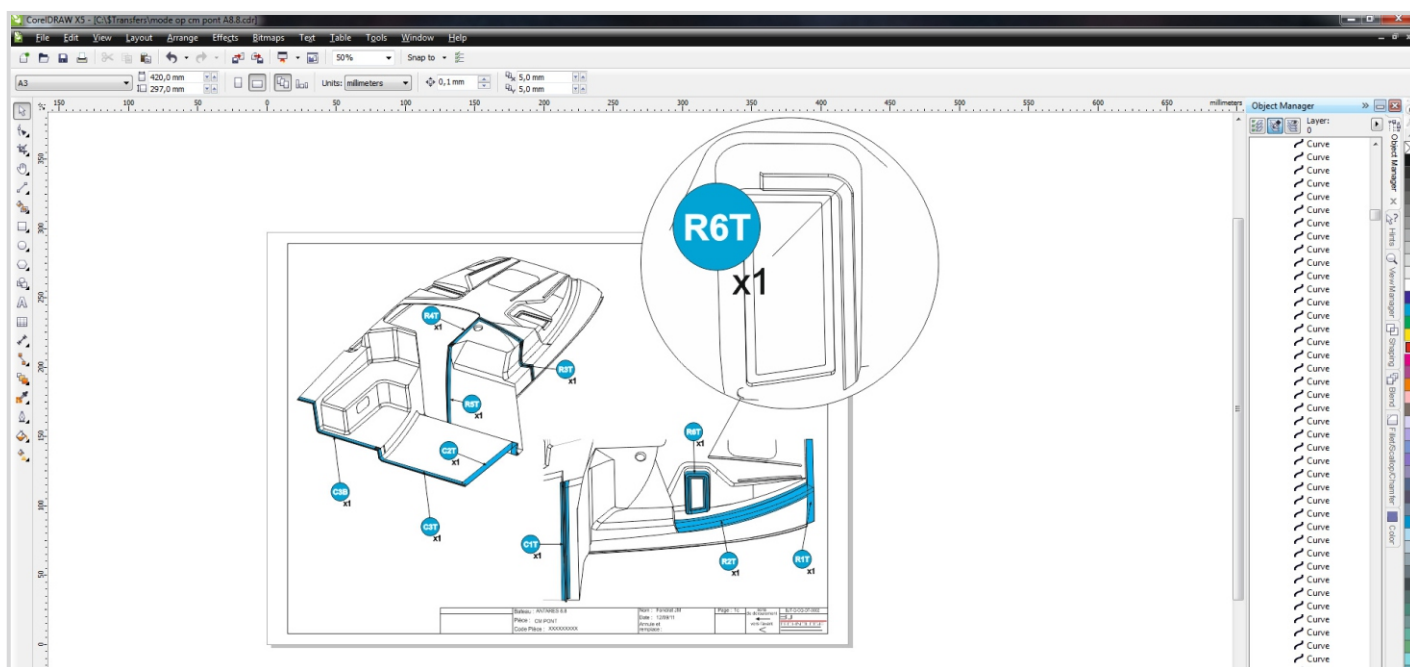
## Aprire le porte all'innovazione

Quando Benjamin Bénéteau ha avviato il suo cantiere navale nel 1884, stava realizzando il sogno di trasformare un progetto all'avanguardia in un peschereccio dotato di vele che avrebbe aiutato i pescatori a far meglio il loro lavoro. Nel 1912, era la prima azienda a produrre navi per la pesca del tonno dotate di motore. Come è accaduto a molti innovatori, anche l'idea di Bénéteau è stata inizialmente accolta con scetticismo, in quanto si pensava che il motore avrebbe spaventato i pesci, facendoli allontanare.

Oggi, l'azienda avviata da Bénéteau, che porta ancora il suo nome, è specializzata nel trasformare i sogni in realtà. Oltre ai pescherecci, l'azienda progetta e costruisce barche a vela e a motore, yacht e motoscafi in una varietà di tipologie e dimensioni. Bénéteau è diventato il principale produttore di barche a vela e costruisce circa 10.000 pezzi all'anno. In tutte le regate più importanti, c'è sempre in gara almeno una barca Bénéteau.



*Lo yacht Prestige 500 ha già vinto diversi premi.*



La qualità dei manuali è migliorata notevolmente da quando il team utilizza CorelDRAW® Graphics Suite.

Data la presenza di stabilimenti in altri Paesi, oltre che in Francia, per Bénéteau è fondamentale che tutte le persone che lavorano all'interno dell'azienda sappiano cosa fare. A un certo punto, Pierre Brunet, direttore del laboratorio e della ricerca e sviluppo di Bénéteau, ha avuto l'idea di creare fogli delle istruzioni in forma di fumetti. "Può sembrare un dettaglio di poco conto, ma i fumetti aiutano a capire immediatamente dove vanno collocati i pezzi. Tutto il manuale risulta più intuitivo!" dice Benoît Mériaux.

I piani strutturali in 3D e le altre illustrazioni vengono importati da WindChill tramite Catia®, mentre il team aggiunge testi, ulteriori illustrazioni e descrizioni per creare il manuale di istruzioni. A seconda del luogo in cui i tecnici lavorano, i manuali vengono inviati via e-mail in PDF o in copia cartacea, su pagine laminare. "Nei laboratori di mondatura vengono utilizzate la colla e la pittura a spray, quindi i manuali in formato elettronico non sempre sono pratici" aggiunge Benoît Mériaux.

Il team ha creato una serie di fogli di stile per diversi tipi di istruzioni e ciò accelera il processo di creazione di manuali. Attualmente, circa 12 persone che lavorano presso Bénéteau utilizzano CorelDRAW® Graphics Suite a tale scopo, e Benoît Mériaux ha in mente di formare altre persone per portare il numero a 20. La soluzione Corel è diventata lo strumento standard per lo sviluppo di questo tipo di manuali all'interno del gruppo che conta 6000 dipendenti in tutto il mondo.

### Contenuti migliori in meno tempo

Benoît Mériaux assicura che tutti i dipendenti hanno ricevuto un'adeguata formazione per utilizzare il software. Hanno bisogno di un solo giorno per imparare a usare le funzioni principali e i fogli di stile e per fare esercizi pratici. La formazione dura invece due giorni per gli utenti più avanzati. Come hanno risposto i dipendenti di Bénéteau al software dopo averlo utilizzato per 18 mesi? "Non c'è stato nessun problema" afferma Mériaux. "Ho chiesto al nostro helpdesk interno e non sono arrivate segnalazioni di problemi nell'uso di CorelDRAW®!". Benoît Mériaux dice che, da quando il team utilizza CorelDRAW® Graphics Suite, è stato registrato un notevole miglioramento della qualità dei manuali. "I contenuti sono molto più ricchi e per crearli ci vuole meno tempo, il che ci rende più efficienti e ci permette di risparmiare denaro". Intanto, Bénéteau può continuare a fare quello che gli riesce meglio: guidare l'innovazione per realizzare i sogni della gente.



Corel Corporation  
1600 Carling Ave.  
Ottawa, ON  
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited  
Sapphire Court  
Bell Street  
Maidenhead  
Berkshire SL6 1BU  
Regno Unito