

Vue d'ensemble

Nom : Benoît Mériaux
Société : Bénéteau
Siège : Saint Gilles Croix de Vie, France
Industrie : Construction de bateaux
Produit : CorelDRAW® Graphics Suite



Bénéteau est le numéro un mondial de constructeurs de voiliers.

CorelDRAW® Graphics Suite aide les constructeurs de bateau à rester novateurs

L'entreprise Bénéteau a su garder intacte la passion de son fondateur 120 ans plus tôt pour la qualité et l'innovation, et fait tout son possible pour que chaque bateau soit construit selon les mêmes normes, que le client paie 10 000 euros pour un bateau à moteur ou plus d'un million pour un yacht de luxe. Les normes et procédures de construction sont décrites avec des graphiques dans des manuels minutieusement détaillés destinés aux ouvriers des chantiers de construction Bénéteau, dont cinq en Vendée, les autres se trouvant aux États-Unis et en Pologne.

« Au fil des ans, nous avons utilisé un certain nombre d'outils pour produire nos modes opératoires, » explique Benoît Mériaux, qui dirige les opérations informatiques du groupe Bénéteau. Les techniciens ont besoin de ces instructions pour poser le tissu de fibre de verre de la proue à la poupe du bateau, puis appliquer une épaisse couche de colle de résine de polyester sur le tissu. Grâce à ces deux procédures, la coque du bateau reste légère sans perdre en résistance.

« Avant, certains utilisaient Microsoft® Word ou Microsoft® Excel® pour créer les manuels, mais ces procédures sont complexes et il est difficile de les décrire clairement dans une feuille de calcul ou dans un document classique », ajoute-t-il. « D'autres préféraient utiliser un programme de graphique vectoriel, mais il n'était pas adapté aux manuels et nous ne pouvions pas non plus importer les images depuis Catia®, notre programme de CAO/PAO. »

Benoît Mériaux se servait de CorelDRAW® chez lui à titre personnel, et il réalisa que la CorelDRAW® Graphics Suite pouvait s'avérer utile pour résoudre le problème de la création des modes opératoires. « Nous avons besoin de quelque chose qui soit facile à utiliser car nous créons de plus en plus de manuels maintenant », explique-t-il. « Il y a quelques années, nous ajoutions sept nouveautés à nos bateaux par an. Aujourd'hui, ce nombre est passé à 29 par an, et nous avons constamment besoin de nouveaux manuels pour les différentes tailles et types de bateaux équipés de différentes fonctions. »

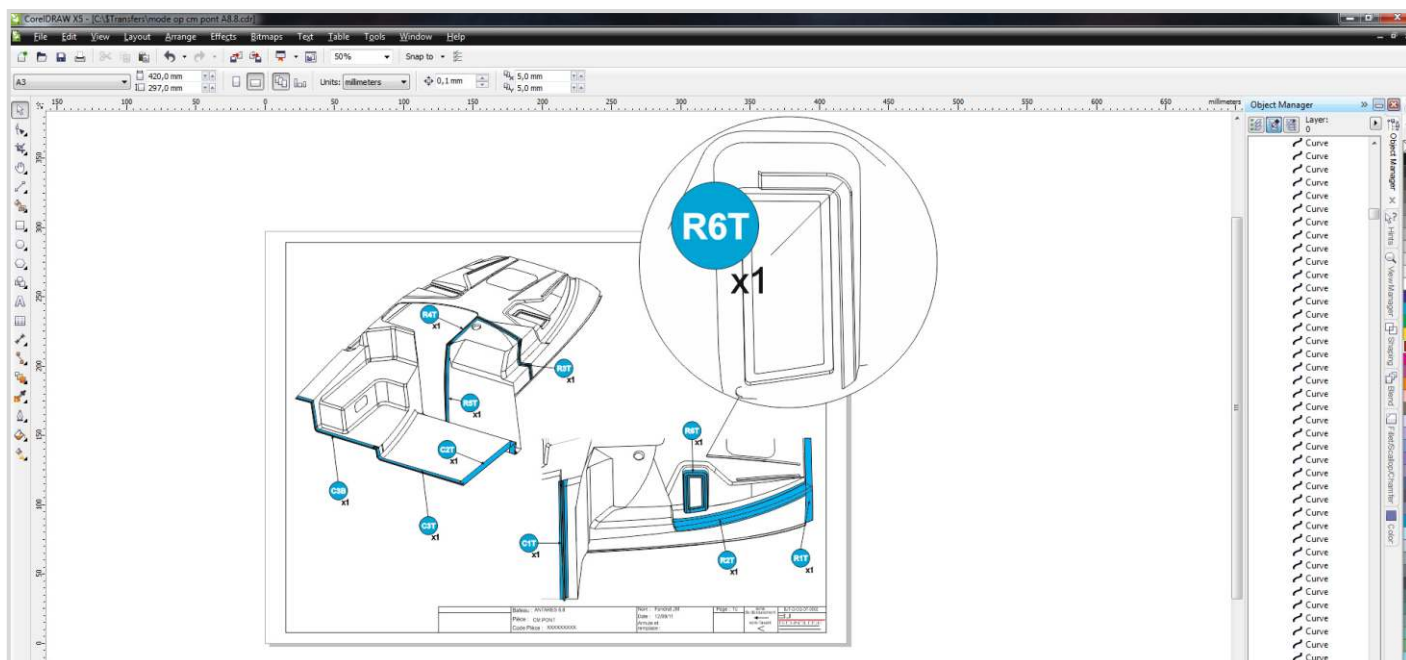
Cap vers l'innovation

Lorsque Benjamin Bénéteau démarra son entreprise de construction de bateaux en 1884, il réalisait son rêve : concevoir un chalutier à voiles qui pourrait faciliter le travail des pêcheurs, une conception révolutionnaire pour l'époque. Plus tard, en 1912, sa société fut la première à fabriquer un bateau de pêche au thon à moteur. À l'image de nombreuses innovations, celle de Benjamin Bénéteau fut tout d'abord accueillie avec scepticisme, tout le monde étant convaincu que le moteur allait effrayer le poisson.

Aujourd'hui, la société créée par Benjamin Bénéteau et qui porte encore son nom, s'est spécialisée dans la concrétisation des rêves des autres. Outre des navires de pêche, l'entreprise crée et construit des voiliers, des bateaux à moteur, des yachts et des canots à moteur de tous types et dimensions. Bénéteau est aujourd'hui le premier constructeur de voiliers au monde et construit quelques 10 000 exemplaires chaque année. Il n'est pas une régate de renom qui ne compte au moins un bateau Bénéteau dans ses rangs.



Le yacht Prestige 500, récompensé à plusieurs reprises.



La qualité des modes opératoires a connu une amélioration sans précédent depuis que l'équipe utilise CorelDRAW® Graphics Suite.

Avec des usines à l'étranger ainsi qu'en France, il est important pour Bénéteau de veiller à ce que tout le monde comprenne ce qui doit être fait. C'est pourquoi Pierre Brunet, responsable laboratoire et R&D a eu l'idée de réaliser des fiches techniques d'exécution en bandes dessinées. « Cela peut paraître anodin, mais ce procédé permet aux ouvriers de voir d'un simple coup d'œil ce qu'ils doivent faire. Et tout le manuel semble beaucoup plus agréable ! », termine Benoît Mériaux.

Les plans structure en 3D et autres illustrations sont importés de WindChill depuis Catia®, tandis que l'équipe ajoute du texte, et d'autres illustrations et descriptions pour créer le mode d'emploi. Selon l'atelier dans lequel travaillent les techniciens, les manuels sont envoyés au format PDF ou au format papier avec des pages plastifiées. « Nos ateliers de moulage utilisent la projection de peinture et de résine. Il est clair que les manuels électroniques ne sont pas toujours très pratiques dans de tels environnements », ajoute Benoît Mériaux.

L'équipe a créé toute une série de feuilles de style à utiliser en fonction des types d'instructions, ce qui accélère le processus de création des modes opératoires. À l'heure actuelle, 12 personnes chez Bénéteau utilisent CorelDRAW® Graphics Suite pour les créer et Benoît Mériaux envisage de passer à 20 une fois la formation d'autres collaborateurs achevée au sein de l'équipe. Cette solution est devenue l'outil standard pour développer ce type de manuel dans le groupe, qui emploie quelques 6 000 personnes dans le monde.

Un contenu de meilleure qualité dans un laps de temps plus court

Benoît Mériaux veille à ce que tous les utilisateurs soient formés à l'utilisation de cette solution. Un jour suffit pour apprendre à utiliser les principales fonctions et les feuilles de style et réaliser certains exercices pratiques. La formation demande deux jours pour les utilisateurs les plus expérimentés. Quelle fut la réaction des employés face à cet outil depuis 18 mois que Bénéteau l'utilise ? « Nous n'avons rencontré absolument aucun problème », observe Mériaux. « D'après notre helpdesk informatique interne, ils n'ont pas reçu le moindre appel sur CorelDRAW® ! » Mériaux précise que la qualité des modes opératoires a connu une amélioration sans précédent depuis que l'équipe utilise CorelDRAW® Graphics Suite. Et Benoît Mériaux de préciser : « Le contenu est plus riche et il faut moins de temps pour le créer, sans compter que la suite nous rend plus efficaces et nous permet de réaliser des économies ». Pendant ce temps, Bénéteau peut se concentrer sur ce que l'entreprise fait de mieux : innover pour réaliser le rêve de milliers de personnes.



Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited
Sapphire Court
Bell Street
Maidenhead
Berkshire SL6 1BU
United Kingdom