

## Ulead 会声会影 9 Support

### 安装/下载

- 「当 InstallShield 档损毁时，如何手动地移除 会声会影 9？我无法使用「控制台：新增或移除程序」来移除它。
  - 会声会影 9 的安装内容可能已损毁，因此造成了 InstallShield 损坏。此时，会声会影 9 并不能成功地使用「控制台：新增或移除程序」来移除。您可使用底下的流程来手动移除它，然后再重新安装。
    1. 删除 C:\Program Files\Ulead Systems\ 中的 "Ulead VideoStudio 9" 资料夹。
    2. 删除 C:\Program Files\InstallShield Installation Information 中的 { 88F92798-59A B-474F-B40D-1EC 5F 782F 7EE } 。
    3. 移至「开始：执行」，并输入 regedit 指令。
    4. 删除 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Ulead Systems\Ulead 会声会影 9.0 中的 "9.0" 资料夹。
    5. 重新安装 会声会影 9 。

注意：InstallShield Installation Information 是一个隐藏的数据夹。要显示隐藏的数据夹，请按「工具：数据夹选项」中的「检视」标签。请将选项变更为「显示所有档案和数据夹」。

### 撷取

- 为何当我从 VHS 播放机和连到我计算机的 DV 摄录像机撷取影片时，一直收到「无法建立预览图形」的讯息？
  - 请使用模拟撷取装置将您 VHS 录像带中的影片撷取到计算机内，或将您 VHS 的影片转录到您 DV 摄录像机的 DV 录像带内。转录到您 DV 摄录像机的录像带后，即可透过 Firewire 联机将影片撷取到您的计算机内。
- 我持续按会声会影 9 图示，但是会声会影 9 并无法启动。我该怎么办？
  - 这是 WinXP with Service Pack 2 的「数据执行防止」(Data Execution Prevention) 造成的。

请至「控制台 > 系统 > 进阶 > 效能设定 > 数据执行防止」。选取「为所有的 Windows 程序和服务开启 DEP，除了我选择的这些」，接着按一下「新增」。在 Program files 的 VideoStudio 数据夹中寻找 vstudio.exe，并选取「开启」。按一下「套用」，接着重新启动您的计算机。

- 为什么 会声会影 无法辨识我 JVC Everio 摄录像机的视讯文件？

- 会声会影 9 不支持 JVC Everio 摄录像机所撷取的 .MOD 档。请向 JVC 技术支持部门索取一个可将您撷取之 MOD 文件转换成可编辑视讯格式或 AVI（未压缩）格式的程序。您也可使用偏好的 DVD 制作程序来烧录撷取到的影片，接着在 会声会影 中汇入烧录好的 DVD 影片来进行编辑。

## 编辑

- 我已经从因特网中下载一些 WMV、MPG 和 AVI 档。不过，我不能在 会声会影 9 中编辑这些视讯文件，即使这些档案可以播放于 Windows Media Player 中。我如何在 会声会影 9 中编辑它们？
  - 若想要编辑的视讯文件的转码器并未列出，请先使用协力厂商的软件将它们转换成 AVI（未压缩）格式，然后将转换好的档案汇入到 会声会影 内。

## 烧录

- 我之前已成功地烧录了几次光盘，但现在当我尝试烧录时会收到下列讯息：“Report ID 0x800411da (4570)” ，更多时候会收到 “Convert step got some problems (4101).” （转换步骤碰到一些问题）。我该怎么办？
  - 不要将项目直接烧录到光盘内，反之，请先建立一个 DVD 兼容视讯文件，然后将它存到您的硬盘内。在建立完档案之后，建立新的项目，然后选取「**输出 > 建立光盘**」，接着插入新储存的视讯文件。开启「**项目设定**」对话框 [Alt + J]，然后选取「**不转换兼容的 MPEG 档**」，接着按一下「**确定**」。将项目烧录到光盘。

**秘诀：** 请勿在「建立光盘」中将项目文件插入到时间轴内

## 其它

- 我收到下列错误讯息：「内存无法读取」。我该怎么办？
  - 增加您的虚拟内存。移至「**我的计算机 > 内容 > 进阶 > 效能 > 设定**」。在「**进阶**」标签中按一下「**变更**」，然后将虚拟内存设成底下的数值：

自订起始大小： 1024

最大值： 4096

按一下「**设定**」，接着按「**确定**」。重新启动您的计算机。