

# Ulead Photo Explorer 7 Support

## Photo Explorer 7 User Manual

- [Ulead Photo Explorer 7 User Manual](#) (2,907KB)

## Photo Explorer 7 FAQ

**Q:** 在浏览大量的 JPEG 文件时，Photo Explorer 7.0 可打开大多数的文件，不过在打开某些 JPEG 文件时，却出现了错误信息，并且无法显示文件。我该怎么办？

**A:** 请执行底下的步骤来解决此问题。(此方案仅适用 Photo Explorer 7.0 的使用者)

1. 您系统中的 QuickTime? 版本可能不是最新的。首先，请使用「控制面板」>「添加或删除程序」来移除系统中的 QuickTime，然后到 [Apple](#) 网站来下载最新的版本。
2. 确认「显示」设定中的「屏幕区域」设成 800 x 600 或 1024 x 768。此选项位于「控制面板」>「显示」>「设置」卷标内。
3. 使用「控制面板」>「添加或删除程序」来删除 Photo Explorer 7.0。
4. 在硬盘中搜寻 Ulead32.ini 档，并将之删除。请重新启动您的计算机，开机之后先暂时关掉所有的应用程序（防毒程序、聊天程序、Internet 联机等等），接着重新安装 Photo Explorer 7.0。

1. 安装完 Photo Explorer 7.0 之后，下载并安装此[更新程序](#)。

**Q:** 我无法将 Ulead COOL 360 所建立的 MOV 文件插入 Photo Explorer 幻灯片秀内。我该怎么办？

**A:** 请依照 [答 1](#) 所示的程序执行。